

حفاظت از ورزشکاران در برابر آزار، اذیت و سوءاستفاده در ورزش

ابزار کمیته بین المللی المپیک برای فدراسیون‌های بین‌المللی و کمیته‌های ملی المپیک

مرتبط با تدوین و اجرای خط مشی‌ها (policies) و مراحل اجرایی (procedures) حفاظت از ورزشکاران

کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران

دبیرخانه شورای سیاست گذاری حفاظت از ورزشکاران در مقابل آزار، اذیت و سوء استفاده در ورزش، آکادمی ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران

این راهنما ترجمه نسخه ارسال شده از سوی کمیته بین المللی المپیک به کمیته های ملی المپیک و فدراسیون های بین المللی ورزشی است.

این اثر متعلق به کمیته ملی المپیک است و هر گونه بهره برداری با ذکر منبع مجاز می باشد.

نظارت بر تدوین و چاپ: ناهید کریمی - آزاده نجفی
ترجمه: سید سعید افتخاری

وب سایت آکادمی ملی المپیک: www.olympicacademy.ir

وب سایت کمیته ملی المپیک: www.olympic.ir

سال ۱۳۹۹

International Olympic Committee

Directors in charge:

Kit McConnell, Director of the IOC Sports Department

Richard Budgett, Director of the IOC Medical and Scientific Department

Rebecca Lowell, Director of the IOC Strategic Communication Department

Author: Kristy Burrows

Contact: safeguardingofficer@olympic.org

فهرست

۰۶	پیشگفتار
۰۸	مقدمه
۲۰	قسمت اول: آماده سازی
۳۰	قسمت دوم: موقعیت یابی
۴۰	قسمت سوم: اجزای اصلی
۶۲	قسمت چهارم: اجرا
۸۶	قسمت پنجم: اقدامات پیشگیرانه



پیام دکتر «اوغور اِردِنِر» نایب رئیس کمیته بین‌المللی المپیک

برای کمیته بین‌المللی المپیک و کل جنبش المپیک ایمنی و رفاه ورزشکاران بسیار مهم و حائز اهمیت است.

با دستور کار المپیک ۲۰۲۰ ما تعهد خود را بمنظور قرار دادن ورزشکاران در قلب جنبش المپیک نشان داده ایم. این تعهد شامل حمایت از ورزشکاران در داخل و خارج از زمین بازی و برسمیت شناختن همه حقوق آنها از جمله حق لذت بردن از یک محیط ورزشی امن و حمایتی است.

ورزش بخش کوچکی از جامعه است. از این رو، همانطور که ناهنجاری های وسیع اجتماعی در ورزش اتفاق می افتند، همانقدر هم خارج از ورزش روی می دهند. برای سازمان های ورزشی میسر است تا قدم های مثبتی را برای حمایت از ورزش و همه کسانی که در ورزش فعالیت می کنند بردارند. دلیل تدوین این ابزار ارائه اصول و دستورالعمل هایی برای سازمان های ورزشی بوده تا بتوانند در مقابل آزار و اذیت و سوء استفاده از ورزشکاران محافظت کنند. همانطور که این ابزار تاکید دارد، شکل های مختلفی از آزار و اذیت و سوءاستفاده وجود دارد که همه انواع آن برای ورزشکاران زیان آور است. حمایت ورزشکاران و حفاظت از ایمنی آنها یک مسوولیت مشترک بسیار جدی است. ابزار کمیته بین‌المللی المپیک با امعان نظر به این فلسفه و با همکاری بیش از ۵۰ نفر در جنبش المپیک و بسیاری از سازمان ها و با تاکید بر اهمیت ادامه همکاری و ارتباط بین همه ذینفعان تدوین شده است. در واقع، پرورش یک ورزشکار با کمک جامعه میسر شده و همین جامعه است که باید از وی حمایت کند. ما قویا معتقدیم که حفاظت از ورزشکاران در برابر آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش باید نگرانی و دغدغه همه باشد. آزار و اذیت و سوءاستفاده جایی در ورزش و جامعه ندارد. با ایستادن در کنار یکدیگر و همینطور ورزشکاران، می‌توانیم جهان را به جایی بهتر و ایمن تری برای خودمان تبدیل نماییم.





مقدمه

هدف این ابزار کمک به کمیته‌های ملی المپیک (NOCs) و فدراسیون‌های بین‌المللی (IFs) برای تدوین خط‌مشی‌ها و مراحل اجرایی حفاظت از ورزشکاران در برابر آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش است.

۱۰	در چه جاهایی این ابزار با دستورالعمل های کمیته بین المللی المپیک برای فدراسیون های بین المللی و کمیته های ملی المپیک سازگار است
۱۱	چه کسی این ابزار را به کار می برد؟
۱۱	این ابزار چگونه تدوین شد؟
۱۲	اسطوره شکن
۱۴	منابعی که این ابزار از آنها الهام گرفته چیست؟
۱۴	بیانیه های اجماع کمیته بین المللی المپیک
۱۴	اصول اساسی جهانی مدیریت مطلوب
۱۴	قوانین پزشکی جنبش المپیک کمیته بین المللی المپیک
۱۵	چرا خط مشی ها و مراحل اجرایی لازم است؟
۱۶	چشم انداز ها
۱۸	نحوه استفاده از این ابزار
۱۹	راهبرد حفاظت از ورزشکاران: سه مرحله پیشرفت کار



مقدمه

مأموریت کمیته بین المللی المپیک (IOC) قرار دادن ورزشکاران در قلب جنبش المپیک است و دستور کار ۲۰۲۰ المپیک، نقشه راه برای این امر را تشریح می کند. این شامل توصیه شماره ۱۸ یعنی افزایش حمایت به ورزشکاران است از طریق این توصیه، کمیته بین المللی المپیک اقدامات مهمی را برای حفاظت از ورزشکاران از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش انجام داده است.

- این دستورالعمل ها جزئیات آنچه که کمیته بین المللی المپیک به عنوان حداقل الزامات خط مشی های حفاظت ورزشکار در نظر می گیرد را شرح می دهد.

- هدف این ابزار مطالعه اطلاعات ارائه شده در دستورالعمل های کمیته بین المللی المپیک با راهبردی گام به گام برای تدوین خط مشی ها و مراحل اجرایی جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش میباشد. این ابزار همچنین برای ارائه راه حل های بالقوه در مقابله با چالش های مرسوم هنگام تدوین چنین خط مشی هایی بکار برده میشود.

این ابزار و سایر ابزارهای ابتکاری کمیته بین المللی المپیک برای جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش در این جزوه به تفصیل مورد بحث قرار گرفته است.

ابتکارات کمیته بین المللی المپیک برای جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش (PHAS) با همکاری کمیسیون های ورزشکاران، همراهان ورزشکاران، پزشکی و علمی و زنان در ورزش، و همراهی کمیته های ملی المپیک، فدراسیون های بین المللی و دیگر کارشناسان این حوزه پدید آمده است.

علاوه بر این، نیاز برای تدوین منابع مرتبط جهت حفاظت از ورزشکاران از سوی آنها در همایش بین المللی ورزشکاران در سال ۲۰۱۵ میلادی بیش از پیش درخواست شد. ابتکارات کمیته بین المللی المپیک برای جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش عبارتند از:

چارچوب زمان بازیها:

- چارچوب کمیته بین المللی المپیک برای حفاظت ورزشکاران و سایر شرکت کنندگان از آزار و اذیت در ورزش (در زمان بازیها) و (که منبعا از این چارچوب زمان بازیها نامیده میشود) در تمام دوره های بازیهای المپیک وجود دارد. - این چارچوب مکانیزم های گزارش دهی و دستورالعمل مدیریت موردی برای هرگونه حوادث آزار و اذیت و سوء استفاده در طول بازیها را تشریح می کند. - حضور مامور حفاظت از ورزشکاران کمیته بین المللی المپیک در چارچوب زمان بازیها مهم است

دستورالعمل های کمیته بین المللی المپیک برای فدراسیون های بین المللی (IFs) و کمیته های ملی المپیک (NOCs):

این دستورالعمل های مربوط به ایجاد و اجرای خط مشی حفاظت از ورزشکاران در برابر آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش (از این پس دستورالعمل های کمیته بین المللی المپیک) بود که در ماه جولای سال ۲۰۱۶ توسط هیات اجرایی کمیته بین المللی المپیک به تصویب رسید.

بررسی واژگان:

منظور ما از عبارات (policies) خط مشی ها و (procedures) مراحل اجرایی در این ابزار چیست؟

خط مشی ها: تشریح اصول و رویکرد سازمان شما برای حفاظت از ورزشکاران از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش.

مراحل اجرایی: تشریح سلسله مراحل یا اقدامات خاصی که برای رسیدن به هدف خط مشی سازمان شما به عنوان مثال، حفاظت از ورزشکاران در برابر آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش، دنبال شود.

”بر عهده همه ذینفعان ورزش است که اصول کلی برای ورزش ایمن را اتخاذ کنند ... و خط مشی ها و مراحل اجرایی را اجرا و نظارت کنند و با همه ورزشکاران با احترام رفتار نموده تا آنها از هرگونه خشونت غیر تصادفی در امان باشند.”

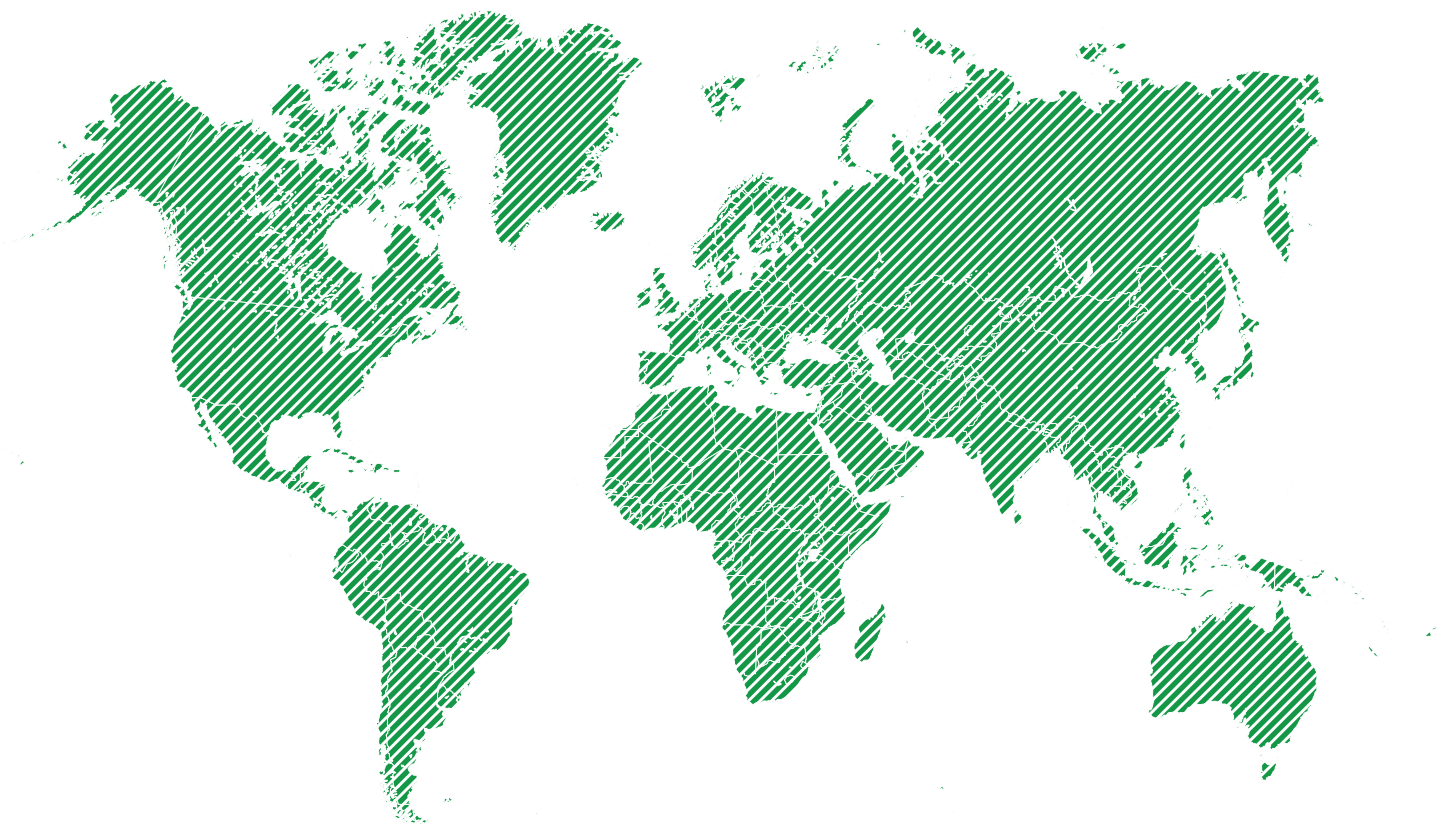
بیانیه اجماع کمیته بین المللی المپیک در مورد آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش (۲۰۱۶)

این ابزار برای چه کسانی کاربرد دارد؟

مخاطبین اصلی این ابزار اساساً، لیکن نه منحصر، اعضای کمیته‌های ملی المپیک و فدراسیون‌های بین‌المللی می‌باشند. این افراد شامل کارکنان بخش ورزش، مربیان، والدین و ورزشکارانی است که در ورزش سازمان یافته فعالیت دارند.

این ابزار چگونه تدوین شد؟

این ابزار با همکاری یک کارگروه مجازی (VTF)، متشکل از نمایندگان فدراسیون‌های بین‌المللی و کمیته‌های ملی المپیک، کارگروه کمیته بین‌المللی المپیک برای جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش و با همراهی کارشناسان و سازمان‌های داخل و خارج از جنبش المپیک تدوین شد. انجام این امر بمنظور حصول اطمینان از دقت، کاربردی بودن و مرتبط بودن موضوعات مطروحه بود. در صورتیکه هرگونه سوالی در مورد اجرایی خط مشی‌های حفاظت از ورزشکاران دارید، می‌توانید موضوع را با ارسال نامه الکترونیکی به ما منعکس کنید.



اسطوره شکنی

شماری از تصورات غلط در رابطه با موضوع آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش وجود دارد. موضوع مهم در خور توجه برای حفاظت از ورزشکاران این است که سازمان های ورزشی داشتن خط مشی ها و مراحل اجرایی این موضوع را ضروری بدانند.

“آزار و اذیت و سوء استفاده در رشته ورزشی من اتفاق نمی افتد.”

✘ اشتباه است

این مطالعه که در سال ۲۰۰۴ توسط «Fasting» و همکارانش انجام شده است نشان می دهد که آزار و اذیت در همه ورزش ها رخ می دهد و فرضیات خطر آزار و اذیت جنسی در بعضی از ورزش ها بیشتر از سایرین بوده و نه تنها به کلیشه های تحریف شده بلکه به خط مشی های هدفمند نادرست برای ورزش بدون آزار و اذیت هم منجر می شود.

“آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش اتفاق می افتد.”

✓ درست است

با وجود مزایای بی شمار شناخته شده مشارکت در ورزش، شواهد نشان می دهد که آزار و اذیت و سوء استفاده در تمامی ورزش ها و در همه سطوح اتفاق می افتد. این ممکن است با فقدان خط مشی های نظارتی و مراحل اجرایی مطلوب در سازمان های ورزشی پدید آمده باشد.

“آزار و اذیت و سواستفاده در ورزش فقط در برخی از کشورها رخ می دهد.”

✘ اشتباه است

برخی از مطالعات نشان داده است که آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش در سرتاسر جهان رخ می دهد.

«حفاظت از ورزشکاران باید دغدغه همه افراد شاغل در ورزش باشد.»

✓ درست است

همه افرادی که در ورزش سازمان یافته فعالیت دارند، مسوولیت دارند تا از طریق بهترین روشهای اجرایی و رعایت خط مشی های حفاظت از ورزشکاران، شرایط را برای انجام ورزش امن فراهم آورند.

«ورزشکاران نخبه دارای معلولیت با خطر کمتری در زمینه آزار و اذیت و سوء استفاده مواجه هستند.»

✗ اشتباه است

تحقیقات نشان می دهد که ورزشکاران دارای معلولیت با خطر سوء استفاده بیشتری در مقایسه با همتایان سالم خود هستند. دلایل متعددی برای این مساله وجود دارد. یکی از این دلایل مربوط به مراقبت و نیازهای روزانه بعضی از اینگونه ورزشکاران است. در تلاش برای برآوردن این نیازها، وظایف و مسوولیت ها در بین همراهان ورزشکاران کمرنگ شده و خطر سوء رفتار را افزایش دهد.

«اگر ما تاکنون گزارشی از موارد آزار و اذیت دریافت نکرده ایم، این مساله به ما ارتباطی ندارد.»

✗ اشتباه است

عدم دریافت گزارش موارد آزار و اذیت و سوء استفاده به معنای این نیست که این موارد هرگز رخ نداده است: در واقع کربی و همکاران (۲۰۰۰) خاطرنشان کرده اند که «اگر خط مشی های موثر آزار و اذیت وجود نداشته باشد، نه تنها گزارش خلاف واقع از موارد سوء استفاده خواهیم داشت، بلکه احتمال انجام تحقیقات و بررسی در این زمینه هم بسیار کمتر خواهد شد»

«آزار و اذیت و سوء استفاده مشکلی برای ورزشکاران نخبه نیست.»

✗ اشتباه است

مطالعات نشان داده اند که بیشترین سطح آزار و اذیت در بالاترین سطح عملکرد نشان داده شده است. این بدان معنا نیست که ورزشکاران نخبه تنها افراد در معرض خطر هستند.

چه منابعی باعث الهام بخشی به این ابزار شد ؟

تا موضوع را رصد کرده و با تدوین ابزارهای پشتیبانی و فرایندهایی خاص به این سازمان ها در اجرای این اصول مساعدت کند. این ابزار همراستا با بیانیه های اجماع کمیته بین المللی المپیک و اصول بنیادی جهانی مدیریت مطلوب تدوین شده است.

علاوه بر دستورالعمل های کمیته بین المللی المپیک، تعداد دیگری از ابتکارات این نهاد موجب الهام بخشی به این ابزار شد. این موضوع میتواند به هنگام بررسی پیشینه حفاظت از ورزشکاران در سازمان های ورزشی مفید واقع شود.

بیانیه های اجماع کمیته بین المللی المپیک

کمیته بین المللی المپیک دو بیانیه اجماع مربوط به جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش را تدوین کرده است:

- بیانیه اجماع آزار و اذیت و آزار جنسی و سوء استفاده در ورزش (۲۰۰۷)

- بیانیه اجماع آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش (۲۰۱۶)
این بیانیه های اجماع موضع کمیته بین المللی المپیک در مورد آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش را به طور جامع تر نشان می دهند. برای کسب اطلاعات و منابع بیشتر می توانید اینجا آنها را پیدا کنید.

بیانیه های اجماع کمیته بین المللی المپیک تاکید دارند که این سازمان همه سازمان های ورزشی را مسئول تدوین مکانیزم هایی برای جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش می داند.

اصول بنیادی جهانی برای مدیریت مطلوب

حفاظت از ورزشکاران در برابر آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش تحت عنوان "حمایت از ورزشکاران" در اصول بنیادی جهانی برای مدیریت مطلوب المپیک و جنبش های ورزشی گنجانده شده است. این اصول توسط شرکت کنندگان در دومین سمینار استقلال المپیک و جنبش ورزش در سال ۲۰۰۸ تشریح شد. در سال ۲۰۰۹، کنگره المپیک از سازمان هایی که بخشی از جنبش المپیک هستند خواست تا این اصول را به عنوان حداقل استانداردهای مدیریت مطلوب پذیرا باشند. چندی بعد و در سال ۲۰۱۴، توصیه ۲۷ دستورکار ۲۰۲۰ المپیک، سازمان های متعلق به جنبش المپیک را وادار کرد تا این اصول را اتخاذ نموده و از آنها پیروی کنند. همزمان، کمیته بین المللی المپیک مامور شد

۶/۲ حفاظت از ورزشکاران

- برای منع استثمار ورزشکاران جوان باید تمهیداتی اتخاذ شود.

- ورزشکاران را باید از کارفرمایان بی مرام و بدون اخلاق محافظت کرد

- همکاری با دولتهای کشورهای مورد نظر توسعه یابد.

- قوانین رفتاری توسط همه سازمان های ورزشی امضا شود.

قوانین پزشکی جنبش المپیک کمیته بین المللی المپیک

قوانین پزشکی جنبش المپیک (۲۰۱۶) که در بازی های المپیک اعمال می شود، سلامت ورزشکاران را در اولویت قرار داده به رسمیت می شناسد، و بهترین اقدامات پزشکی را در زمینه مراقبت از ورزشکاران و حفاظت از حقوق آنها در زمان بیماری الزامی می داند. این برنامه از اتخاذ اقدامات خاص برای دستیابی به آن اهداف حمایت کرده، اصول بازی منصفانه و اخلاق ورزشی را برسمیت می شناسد؛ و در بر دارنده اصول قوانین ضد دوپینگ جهانی است. برگرفته از قوانین پزشکی جنبش المپیک (نسخه مورخ ۲۰۱۶).

ماده ۱/۱/۱. بیان می کند که: "ورزشکاران در روابط خود با پزشکان و کارکنان مراکز بهداشتی و درمانی از حقوق اساسی برابر برخوردارند. علی الخصوص احترام به: الف. کرامت انسانی آنها. ب. آسایش جسمی و روانی آنها. ج. محافظت از سلامتی و ایمنی آنها. د. اتکا به نفس آنها؛ و ه. حقوق آنها برای حفظ حریم خصوصی و محرمانه بودن مسائل



چرا به خط مشی ها و مراحل اجرایی احتیاج داریم؟

- ✓ حفاظت از ورزشکاران
- ✓ حمایت از صداقت و درستی در ورزش و سازمان های ورزشی
- ✓ حفاظت از افراد شاغل در ورزش
- ✓ ترویج ارزش های ورزش ایمن

دیدگاه‌ها

دیدگاه ورزشکاران

همه اشکال آزار و اذیت و سوءاستفاده ناقض حقوق بشر بوده و می‌توانند جرم کیفری تلقی شوند. داشتن تجربیات آزار و اذیت و سوءاستفاده می‌تواند عواقب منفی طولانی مدتی را برای ورزشکاران در برداشته و روی موارد ذیل تاثیر گذارند:

- سلامتی و آسایش ورزشکاران
- عملکرد ورزشی
- حضور مداوم در ورزش
- زندگی بعد از ورزش حرفه ای



“تأثیرات آزار و اذیت و سوءاستفاده بر ورزشکاران می‌تواند ویران‌کننده باشد. ورزشکاران، حقوق خود را بدانید و با سازمان خود برای ترویج ورزش ایمن همکاری کنید!”

Yelena Isinbayeva

- عضو کمیسیون ورزشکاران کمیته بین المللی المپیک،
- عضو کمیسیون همراهان ورزشکاران (Athletes Entourage Commission) کمیته بین المللی المپیک ،
- دارنده دو مدال طلای المپیک

دیدگاه سازمان های ورزشی

ناتوانی در کمک مؤثر به افرادی که در محیط‌های ورزشی دچار آزار و اذیت و سوء استفاده می‌شوند، می‌تواند تأثیرات منفی بر ورزشکاران را تشدید کرده و پیامدهای مخربی نیز برای آبرو و اعتبار سازمان به همراه داشته باشد. (Leahy, T. ۲۰۱۰) و در صورت گزارش موارد آزار و اذیت و سوءاستفاده در سازمان و عدم توانایی و کمک مؤثر شما به افرادی که مورد آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش قرار گرفته اند بسته به قوانین قابل اجرا، افزایش مسوولیت و تعهد شما در قبال این موضوع را در بر خواهد داشت.

خط مشی های آزار و اذیت و سوء استفاده:

- اصول بنیادی جهانی مدیریت مطلوب نهضت المپیک و ورزش
- حفظ صداقت در ورزش



“رفاه ورزشکاران هم در زمین مسابقه و هم خارج از آن، برای فدراسیون های بین المللی ورزشی بسیار حائز اهمیت است. تدوین خط مشی های حفاظتی ورزشکاران در این زمینه بایستی دغدغه تمامی کسانی باشد که در همه سطوح ورزش سازماندهی شده فعالیت می‌کنند”

Sarah Lewis

دبیرکل انجمن فدراسیون های بین المللی ورزش های المپیکی زمستانی و فدراسیون بین المللی اسکی

دیدگاه مربیان ورزشی، بدنسازان و دیگر اعضای تیم

مربیان و سایر اعضای همراهان ورزشکار باید به داشتن خط مشی های موثر حفاظت از ورزشکار در سازمان خود اهمیت دهند و در این راستا موارد ذیل را انجام دهند:

- تهیه و تنظیم دستورالعمل های روشن برای مربیان که به نوبه خود می توانند ورزشکار را در برابر نقض مقررات حفاظت از وی حمایت کنند.

- کمک به مربیان در مواجهه با افشای آزار و اذیت و سوء استفاده از ورزشکاران.

- ارائه چارچوبی برای شرکت ورزشکاران در ورزش ایمن

- خطر مواجه شدن ورزشکار با آزار و اذیت و سوء استفاده و در نتیجه اثرات منفی بر رشد ورزشکاران را کاهش دهد.



"برای مربی شدن، قبول می کنیم که با مراقبت از ورزشکاران به آنها کمک کنیم تا بهترین ورزشکاری شوند که میتوانند. این به معنای توانمندسازی و مراقبت از آنها به معنای واقعی کلمه است"

Sir Clive Woodward, OBE

عضو کمیسیون همراهان ورزشکاران کمیته بین المللی المپیک و مربی موفق جام جهانی راگبی

چگونه از این ابزار استفاده کنیم؟

ما از کلیه سازمانهای ورزشی و غیردولتی دعوت می کنیم تا هرگونه اطلاعات، الگوها و نمودارها، تحقیق یا مطالعه موردی را برای ما ارسال کنند تا در بخش "منابع" این ابزار آنلاین برای کمک احتمالی به سایر سازمان های ورزشی به اشتراک بگذاریم.

در صورت تمایل به اشتراک گذاشتن نظرات مربوط به خطمشی ها و مراحل اجرایی حفاظت از ورزشکاران یا استفاده از این مجموعه از طریق ایمیل safeguadingofficer@olympic.org با ما در تماس باشید.

این ابزار راهنمایی گام به گام برای اجرای یک خطمشی حفاظت است و اساس آن بر پایه مطالعات موردی، تحقیقات، دستورالعمل های بهترین نوع عملکرد، الگوهای خاص و یک دوره آنلاین پی ریزی شده است. برای اطمینان از اینکه مراحل مندرج در این ابزار کاربرپسند باشد، پیشنهادات و مستنداتی را که میتواند به شما در اجرای این امر کمک کنند را در صورت امکان ارایه داده ایم. علاوه بر این، دوره حفاظت از ورزشکاران، از طریق درگاه الکترونیکی یادگیری ورزشکاران کمیته بین المللی المپیک رایگان و در دسترس همه است.



علاوه بر این، پیشنهادات خاص را با استفاده از قالب های برنز، نقره ای و طلا تقسیم بندی کرده ایم. این امر بمنظور نمایش بهترین نوع عملکرد (طلا) و دارا بودن حداقل الزامات (برنز)، آنگونه که در دستورالعمل های کمیته بین المللی المپیک اشاره شده است، در نظر گرفته شده است.

این قالب سعی دارد تا با در نظر گرفتن عوامل مختلف درونی در سازمان های ورزشی، جهان شمول بودن موضوعات را در اجرای پیشنهادات شرح داده شده این ابزار تضمین کند.

راهبرد حفاظت از ورزشکاران: سه مرحله فعالیت در این زمینه

برای افزایش تاثیرپذیری و دسترسی به خط مشی های حفاظتی ورزشکاران، راهبرد کلی سازمان خود برای حفاظت از ورزشکاران را مد نظر قرار دهید. در اصل این بدان معناست که رویکرد سازمان خود را نسبت به حفاظت از ورزشکاران در سه زمینه ذیل بررسی کنید:

۱- تدوین خط مشی ها و مراحل اجرایی

۲- سازوکارهای جلوگیری

۳- مدیریت گزارش های آزار و اذیت و سوء استفاده

این ابزار سه موضوع فوق را به صورت گام به گام مورد بحث و بررسی قرار داده است.



قسمت اول آماده‌سازی

در قسمت مقدمه به این مساله پرداختیم که چرا برای سازمان های ورزشی، تدوین خط مشی و مراحل اجرایی حفاظتی ورزشکاران از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش اهمیت دارد.

در این بخش نگاهی می اندازیم به:

- چارچوب های هنجاری برای خط مشی حفاظت از ورزشکاران
- نقش مهم کمیسیون های سازمان های ورزشی و
- دخیل کردن دیگر سازمانها در این امر

۲۲	فصل ۱: معیار یابی و تطبیق - شما اکنون کجا هستید؟
۲۲	فصل ۲: درک چشم انداز
۲۴	رکن ۱: قوانین قابل اجرا
۲۴	رکن ۲: سایر قوانین قابل اجرا
۲۶	فصل ۳: چه کسی را درگیر کار کنیم؟
۲۷	فصل ۴: تحقیقات بیشتر
۲۸	مرور بخش اول



فصل اول:

معیاریابی و تطبیق شما اکنون کجا هستید؟

این نظر سنجی را انجام دهید تا متوجه شوید که سازمان شما در چه مرحله ای از این موضوع قرار دارد؟ این یک آزمون نیست و نتایج بد هم ندارد. داشتن یک ایده روشن در مورد این که در این لحظه کجای کار هستید به شما کمک می کند تا خط مشی های حفاظتی خود را برنامه ریزی کرده و بر پیشرفت خود نظارت داشته باشید. نکته مهم این است که سازمان شما، با دستیابی به این ابزار، اولین گام مهم در جهت بهبود وضعیت حفاظت از ورزشکاران در ورزش را برداشته باشد.

فصل دوم:

شناخت چشم انداز

چارچوب هنجاری خط مشی شما برای جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش دو رکن ذیل میباشد:



دیگر قوانین
قابل اجرا



قوانین قابل
اجرا

اساس خط مشی جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش

برای نیل به موفقیت در خط مشی های حفاظتی مهم است که آنها:

- در بالاترین سطح سازمان شما برسمیت شناخته شده و مورد تایید واقع شوند

- از طریق سازمان شما (در صورت امکان) اطلاع رسانی شده و اجرایی شوند

سازمان های ورزشی مباحث زیادی برای بحث در دستور کار دارند. بنابراین، هنگام ارائه پیشنهاد برای تهیه و تنظیم خط مشی حفاظت از ورزشکاران، درک چارچوبی هنجاری که در تدوین و اجرای این خط مشی کاربرد داشته باشد، ضروری است.

به عنوان مثال قوانین اخلاقی کمیته بین المللی المپیک یا قوانین داخلی سازمان شما



”حفاظت از ورزشکاران باید در ذهن و مدیریت مطلوب (governance) کلیه سازمان‌های ورزشی گنجانیده شود. این ابزار با هدف ارائه راه حل‌ها و راهنمایی‌های لازم برای سازمان‌های ورزشی بر اساس تجربه و تخصص بدست آمده از سراسر جهان است. امیدواریم که همه سازمان‌های ورزشی با انجام اقدامات این ابزار، خط‌مشی‌ها و مراحل اجرایی مؤثر را در دستور کار خود قرار داده و تأثیر خط‌مشی مثبت طولانی مدتی را در بهزیستی ورزشکاران داشته باشند.“

عالیجناب شاهزاده فیصل آل حسین، رئیس کار گروه جلوگیری از اذیت و آزار و سوء استفاده در ورزش کمیته بین المللی المپیک، عضو کمیته بین المللی المپیک، رئیس کمیته ملی المپیک اردن، عضو کمیسیون زنان در ورزش کمیته بین المللی المپیک

ادامه فصل دوم

درک چشم انداز

رکن اول:

قوانین قابل اجرا

ضروری است که از رعایت قوانین قابل اجرا به هنگام تدوین و اجرای خط مشی حفاظتی اطمینان حاصل کنیم. قوانین مربوطه میتوانند شامل قوانینی خاص با هدف جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش باشند، اما اصول کلی قانون از جمله قوانین کیفری را نیز شامل شوند.

ترویج ورزش عاری از آزار و اذیت و سوء استفاده از طریق تلاش های متعدد بین المللی نیز حمایت شده است. حتی اگر محصولات نظارتی یا قانونی این تلاشها جزئی از سیستم حقوقی شما نیستند و در بافت حقوقی سازمانی که شما در آن فعالیت می کنید گنجانده نشده اند، اطلاع از این لیست غیرجامع می تواند مفید باشد:

- ماده ۱۶۵ پیمان عملکرد اتحادیه اروپا (نسخه مورخ ۲۰۱۲)

- شورای اروپا: ماده ۱. (ii) منشور ورزشی اروپا (نسخه مورخ ۲۰۰۱)

- یونسکو: ماده ۱۰/۱ منشور بین المللی اصلاح شده تربیت بدنی، فعالیت بدنی و ورزش (نسخه مورخ ۲۰۱۵)

رکن دوم:

سایر قوانین قابل اجرا

سایر قوانین دیگری که برای سازمان شما کاربرد دارد نیز باید مورد توجه قرار گیرند، به عنوان مثال قوانین اخلاقی کمیته بین المللی المپیک و قوانین داخلی سازمان شما.

سازمان های برسمیت شناخته شده کمیته بین المللی المپیک باید به قوانین اخلاقی این سازمان به عنوان بخشی جدایی ناپذیر از منشور المپیک، که در آن ارزش ها و اصول المپیک گنجانیده شده، احترام بگذارند.

عدم پذیرش و طرد آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش در قوانین اخلاقی کمیته بین المللی المپیک آمده است.

ماده ۱/۴ این قوانین (نسخه مورخ ۲۰۱۶) می گوید:

احترام برای کنوانسیون های بین المللی در مورد حمایت از حقوق بشر تا آنجا قابل قبول است که آنها در مورد فعالیت های بازیهای المپیک نیز کاربرد داشته باشند و به طور ویژه موارد ذیل را تضمین کنند:

- احترام به کرامت انسانی

- طرد تبعیض از هر نوع و به هر دلیلی، خواه نژاد، رنگ، جنسیت، گرایش جنسی، زبان، مذهب، عقاید سیاسی یا دیگر عقاید، با منشأ ملی یا اجتماعی، دارایی، تولد یا دیگر مسائل باشد.

- طرد هرگونه آزار و اذیت و سوء استفاده اعم از جسمی، حرفه ای یا جنسی و هرگونه آسیب های جسمی یا ذهنی

ممنوعیت هرگونه عملکردی که موجب هر نوع آسیب جسمی یا ذهنی شود نیز به وضوح در قوانین اخلاقی کمیته بین المللی پارالمپیک (IPC) ماده ۱/۷ (نسخه مورخ ۲۰۱۶) آمده است.

قوانین اخلاقی کمیته بین المللی المپیک به فدراسیونهای بین المللی و کمیته های ملی المپیک به عنوان اعضای اصلی جنبش المپیک تاکید می کند که نسبت به اشاعه فرهنگ اخلاق مداری و صداقت در چارچوب حیطه عملکردی خود همت گمارده و به عنوان الگو عمل کنند.



لیست کارهایی که باید انجام شوند

مطمئن شوید که موضوع طرد آزار و اذیت و سوءاستفاده در قوانین اخلاقی یا اساسنامه سازمان شما گنجانده شده باشد.

در این مرحله ضمن درک چارچوب هنجاری برای خط‌مشی‌های حفاظت از ورزشکار، حصول اطمینان از موضع سازمان‌های خود در رابطه با رد آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش نیز بسیار مهم است. این موضوع می‌تواند به اشکال زیر باشد:

- طرد آزار و اذیت و سوء استفاده به وضوح در قوانین اخلاقی سازمان یا سند مشابه بیان شده باشد.

- طرد آزار و اذیت و سوء استفاده در اساسنامه سازمان شما

- بیانیه موضع‌گیری مبنی بر طرد آزار و اذیت و سوء استفاده (نمونه ای از این مورد را می‌توانید در سایت کمیته بین‌المللی پارالمپیک در اینجا پیدا کنید).

اکیداً توصیه می‌شود در صورتیکه آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش، در قوانین اخلاقی یا اساسنامه سازمان شما قید نشده، این موارد را در آن اضافه کنید.

طرد آزار و اذیت و آزار و اذیت در قوانین اخلاقی و/ یا اساسنامه نه تنها به عنوان مدیریت مطلوب تلقی شود، بلکه باعث دادن اهمیت بیشتر به خط‌مشی سازمان شما برای حفاظت از ورزشکاران است: نقض این مقررات از سوی هر یک از ذینفعانی که ملزم به پیروی از آنها هستند، نیازمند انجام تحقیقات در این زمینه بوده و به کمیسیون انضباطی یا نهاد مشابه این اختیار را می‌دهد تا بمنظور حفاظت از ورزشکاران اقدام لازم را بعمل آورند.

فصل سوم:

چه کسانی را در این موضوع دخیل کنیم؟

همانطور که در دستورالعمل‌های کمیته بین‌المللی المپیک ذکر شده است، به شدت توصیه می‌شود که ورزشکاران در تدوین خط مشی‌های حفاظت از خود دخیل شوند. اگر سازمان ورزشی شما دارای کمیسیون ورزشکاران باشد، باید اعضای آن به عنوان نمایندگان اصلی ورزشکاران در این روند مورد مشورت قرار گیرند.

کمیته‌های ملی المپیک:

۱- توصیه می‌شود که در صورت وجود هر گونه ارتباط موضوع را به کمیسیون‌های سازمان خود به شرح ذیل اطلاع‌رسانی نمایید:

- کمیسیون پزشکی کمیته ملی المپیک
- کمیسیون ورزشکاران کمیته ملی المپیک
- کمیسیون همراهان ورزشکاران و موارد مشابه کمیته ملی المپیک
- کمیسیون زنان در ورزش / کمیسیون برابری جنسیتی و موارد مشابه کمیته ملی المپیک
- کمیسیون اخلاق کمیته ملی المپیک
- کمیسیون یا دپارتمان حقوقی کمیته ملی المپیک

۲- کمیته بین‌المللی المپیک

- ۳- انجمن قاره‌ای خود و انجمن کمیته‌های ملی المپیک ANOC
- ۴- فدراسیون‌های ملی / نهادهای مسئول
- ۵- همبستگی المپیک

اگر با رشته‌های پارالمپیک در ارتباط تنگاتنگ هستید، توصیه می‌شود که موضوع را به کمیته بین‌المللی پارالمپیک نیز اطلاع‌رسانی کنید.

علاوه بر این، از آنجا که حفاظت از ورزشکاران مقوله پیچیده و بسیار مهمی است، گروه‌های مهمی هستند که ممکن است بخواهید در ابتدای کار تدوین خط مشی حفاظت از ورزشکاران به آنها اطلاع‌رسانی نمایید. همکاری در تدوین خط مشی حفاظت از ورزشکاران می‌تواند رمز افزایش کارایی خط مشی سازمان شما باشد.

فدراسیون‌های بین‌المللی:

۱- توصیه می‌شود که در صورت وجود هر گونه ارتباط موضوع را به کمیسیون‌های سازمان خود به شرح ذیل اطلاع‌رسانی نمایید:

- کمیسیون پزشکی فدراسیون بین‌المللی
- کمیسیون ورزشکاران فدراسیون‌های بین‌المللی
- کمیسیون همراهان ورزشکاران و موارد مشابه فدراسیون بین‌المللی

□ کمیسیون زنان در ورزش / کمیسیون برابری جنسیتی و موارد مشابه فدراسیون بین‌المللی

- کمیسیون اخلاق فدراسیون بین‌المللی
- کمیسیون حقوقی فدراسیون بین‌المللی

۲- فدراسیون ملی کشورتان

۳- کمیته بین‌المللی المپیک

فصل چهارم:

تحقیقات بیشتر

هنگامی که در صدد تدوین و اجرای ابتکارات مربوط به جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش هستید، ممکن است سازمان هایی باشند که با آنها از طریق جنبش ورزش ارتباط دارید، یا داخل کشورتان برای کسب اطلاعات بیشتر و دریافت راهنمایی و مشاوره به عنوان بخشی از خط مشی کاری خود با آنها همکاری دارید.

۲- زمانی که تدوین خط مشی ها می تواند برای یک یا چند کشور یا منطقه کاربرد داشته باشد:

آیا سازمان های غیر دولتی در داخل یا خارج از ورزش که دست اندرکار مشارکت برای تلاش های بشردوستانه، انجمن های حقوق بشر و خدمات به کودکان باشند، وجود دارند؟

درک کامل از چشم انداز جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در اطراف خود به شما کمک می کند که:

- با قوانین قابل اجرا همسو باشید

- با سازمان هایی که در زمینه مقابله با آزار و اذیت و سوءاستفاده تجربه دارند همکاری کرده و در صورت رسیدن به هر گونه موافقت، آن را به خط مشی خود ارتباط دهید.

- زمینه های آزار و اذیت و سوءاستفاده در یک منطقه خاص ورزش و غیره را درک کنید

- دانش، مشاوره و شواهدی را کسب کنید که در اجرای خط مشی خود به شما کمک کنند.

اکنون توصیه می شود به سازمان های اطراف خود که میتوانند به شما کمک کنند نگاهی کنیم.

۱- هنگام تدوین خط مشی که برای یک کشور خاص کاربرد دارد:

آیا سازمان هایی وجود دارند که بتوانند به شما در درک قوانین دولت کمک کنند؟

سازمان هایی که بتوانند به شما کمک کنند عبارتند از:

- مقامات مراکز بهداشتی درمانی

- خیریه های ملی

- سازمان های مجری قانون

آیا راهبرد های ملی و دستورکارهایی که شامل جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش و خارج از آن باشد وجود دارند؟

چنین راهبرد هایی میتوانند ارائه دهنده چارچوبی باشند که با آن خط مشی های محافظت از ورزشکاران خود را همسو نموده و یا مورد بررسی قرار دهید.

به عنوان مثال در کانادا، سازمان های ملی ورزش موظف هستند تا برای دریافت برخی از انواع بودجه، خط مشی ها و روش های محافظت از ورزشکاران را در قوانین خود گنجانده باشند.



قسمت اول

مرور

در این مرحله ، باید آماده باشید تا پایه و اساس الزامات خط مشی حفاظت از ورزشکاران را به سازمان خود ارائه داده و موارد ذیل را در اختیار داشته باشید:

شواهدی مبنی بر دلایل وجود خط مشی های جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش PHAS در کلیه سازمان های ورزشی

درک چارچوب هنجارهای ملی و بین المللی برای تدوین خط مشی های جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش

درک موضع کمیته بین المللی المپیک در فبال جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش، و مسئولیت های کلیه سازمانهای ورزشی مرتبط با این موضوع

حصول اطمینان از اینکه آیا سازمان شما موضوع طرد آزار و اذیت و سوء استفاده را در قوانین اخلاقی و/یا اساسنامه خود گنجانده و اینکه موضوع را برای حمایت از تدوین خط مشی های محافظت از ورزشکاران در کمیسیون های درون سازمانی اطلاع رسانی کرده است.

درک چشم اندازی وسیع تر از خط مشی ها و مراحل اجرایی حفاظت از ورزشکاران در کشور / منطقه/ ورزش شما



قسمت دوم

موقعیت یابی

در **قسمت اول** به اهمیت حصول اطمینان از موارد ذیل پرداختیم:

- تأیید داخلی برای تدوین خط‌مشی حفاظت از ورزشکار
- موقعیت فعلی سازمان شما در رابطه با جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش
- کمیسیون‌هایی که میتوانند به شما کمک کنند.

قسمت دوم با رویکردی گام به گام به تدوین عوامل اولیه خط‌مشی حفاظت از ورزشکاران بویژه در موارد ذیل می‌پردازد:

- خلاصه رؤوس قلمرو خط‌مشی آزار و اذیت و سوءاستفاده

- شناخت چگونگی تعریف آزار و اذیت و سوءاستفاده در خط‌مشی سازمان شما

۳۲	فصل اول: خلاصه رئوس قلمرو خط مشی حفاظت از ورزشکاران
۳۲	خط مشی حفاظت از ورزشکار شما برای چه کسانی اعمال خواهد شد
۳۳	چه موقع خط مشی شما اعمال می شود؟
۳۳	آیا خط مشی شما در جهت حفاظت از یک گروه خاص است؟
۳۵	فصل دوم: تعریف آزار و اذیت و سوء استفاده
۳۵	چرا این تعریف اهمیت دارد؟
۳۸	قسمت دوم: مرور



فصل اول:

خلاصه رئوس قلمرو خط مشی حفاظت از ورزشکاران

خط‌مشی حفاظت از ورزشکاران شما برای چه کسانی اعمال خواهد شد؟

چرا این موضوع مهم است؟

هنگامی بررسی اینکه خط مشی شما برای چه کسانی اعمال می‌شود، می‌توانید افرادی را که موظف به پیروی از مقررات سازمان شما هستند را مد نظر قرار دهید.

به طور مثال، این موضوع میتواند شامل افراد ذیل باشد:

- کارمندان اداری
- داوطلبان
- ورزشکاران
- همراهان ورزشکاران
- فدراسیون‌های ملی

مثال کاربردی:

مرکز ورزش امن آمریکا

مرکز المپیک برای ورزش امن آمریکا با حمایت از جنبش‌های المپیک و پارالمپیک این کشور، در سال ۲۰۱۷ افتتاح شد تا امنیت ورزشکارانش را در سراسر ۴۷ سازمان ملی ورزشی بهبود بخشد.

در ذیل خلاصه ای از قوانین ورزش امن برای جنبش المپیک و پارالمپیک آمریکا مبنی بر اینکه این موضوع برای چه کسانی کاربرد دارد را (نسخه چاپ شده ۲۰۱۷) ملاحظه می‌کنید: جنبش المپیک و پارالمپیک ایالات متحده، متعهد به ایجاد و محافظت از جامعه ورزشی است که همه افراد شرکت‌کننده در برنامه‌ها و فعالیت‌های ورزشی آن بتوانند در فضایی عاری از هرگونه سوء رفتار عاطفی، جسمی و جنسی با هم کار کرده و مطالب جدید یاد بگیرند.

قانون ورزش ایمن برای "افراد مشمول" کاربرد داشته و بشرح ذیل تعریف میشود:

"هر فردی که: الف- اکنون یا قبل از تخطی احتمالی از قانون تحت نظر مرجع انضباطی یک سازمان ملی بوده یا در صدد پیوستن به چنین سازمانی است (برای مثال بواسطه درخواست عضویت) ب- شرکت‌کننده ورزشی یا غیر ورزشی چنین سازمانی یا کمیته المپیک آمریکا بطور رسمی مجاز شمرده، تایید نموده یا فرد را به اعتبار دادن سمتی مسئول ورزشکاران کند یا فرد در تماس مکرر با ورزشکاران باشد یا ج- سازمان ملی وی را در حوزه صلاحیت کاری خود به حساب آورد."

در مثال بالا از مرکز المپیک ورزش ایمن آمریکا روشن است که این خط مشی برای چه افرادی کاربرد دارد و از این رو چه افرادی را باید برای ارتکاب به هرگونه عمل متناقض با تعریف اذیت و آزار و سوءاستفاده در ورزش پاسخگو دانست.

چه موقع خط مشی های مد نظر شما اعمال می شود؟

سازمان شما دارای:

- خط مشی حفاظت سازمانی عمومی باشد

- خط مشی باشد که در طول مسابقات برسمیت شناخته شده توسط سازمان شما اعمال میگردد.

فدراسیون های بین المللی

به شدت توصیه می شود که چارچوبی را برای محافظت از ورزشکاران در طول مسابقات برسمیت شناخته شده خود تدوین کنید. این چارچوب باید تشریح کننده حداقل الزامات خط مشی سازمانی که ذینفعان شما باید در رابطه با حفاظت از ورزشکاران از آن رعایت کنند نیز باشد.

کمیته های ملی المپیک

میتوانید خط مشی تدوین کنید که برای مسابقات خاصی از کاروان های کمیته های المپیک کشورها و یا برای همه ذینفعان/ سازمان های عضو خود کاربرد داشته باشد.

مثال کاربردی:

فدراسیون بین المللی تنیس

فدراسیون بین المللی تنیس (ITF) در سال ۲۰۰۷ یک برنامه رفاهی برای بازیکنان را طراحی کرد که شامل خط مشی رفاهی بازیکن بوده و موضوع ذیل را به روشنی توضیح میداد:

"مقرراتی که بر رفتار محترمانه همه افراد عهده دار مسئولیت در مسابقات مجاز شناخته شده فدراسیون بین المللی تنیس نظارت دارد"

خط مشی های کمیته بین المللی المپیک در بحث جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده از ورزشکاران حفاظت از تمامی آنها را بدون محدودیت لازم میداند.

اگر مخاطب خط مشی حفاظت از ورزشکاران شما بیشتر جوانان ورزشکار باشند، توصیه میشود که در بخش منابع، از فصل های حفاظت از کودک بازدید کنید، زیرا که در آن قسمت ابزارها و منابع تدوین شده توسط سازمان ها برای کمک به شما وجود دارد.

اگر هدف شما این است که بر پیشگیری از خشونت علیه زنان و دختران در ورزش متمرکز شوید، توصیه می شود ابزار زنان سازمان ملل در حوزه سازمان های ورزشی را مطالعه کنید. می توانید این اطلاعات را در اینجا بیابید:

اگر سازمان شما در مدیریت / اداره ورزش پارالمپیک نیز مشارکت دارد، توصیه می کنیم که اطلاعات مربوط به حفاظت از ورزشکاران دارای اختلال در بحث آزار و اذیت و سوء استفاده را مد نظر قرار دهید. می توانید اطلاعات بیشتر مربوط به کمیته بین المللی پارالمپیک را در اینجا پیدا کنید:

همانطور که می دانیم، تمام سازمان های ورزشی با استفاده از روش های متفاوت همکاری و مشارکت با ذینفعان چندگانه ای کار می کنند. بنابراین ممکن است سؤالاتی در رابطه با حوزه صلاحیت قضایی و اینکه خط مشی های حفاظت از ورزشکاران هر سازمانی در چه زمانی کاربرد دارد مطرح شود. اطلاعات بیشتر در مورد حوزه عملکرد در قسمت ۴ این ابزار قابل دسترسی است.

آیا خط مشی شما در جهت حفاظت از یک گروه خاص است؟

آیا خط مشی شما شامل حفاظت از همه ورزشکاران است یا اینکه این خط مشی به منظور حفاظت از ورزشکاران خاصی است که نسبت به آزار و سوء استفاده آسیب پذیر شناخته شده اند. این موضوع می تواند شامل این گروه ها باشد:

- ورزشکاران جوان

- ورزشکاران دارای اختلال

- زنان و دختران

- مردان و پسران

اگرچه خط مشی های حفاظتی که برای گروه های خاص ورزشکاران در نظر گرفته میشود لازم و ضروری است، اما شواهد نشان می دهد که همه ورزشکاران ممکن است در معرض خطر آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش قرار بگیرند.

ادامه فصل اول

خلاصه رئوس قلمرو خط مشی حفاظت از ورزشکاران

جلوگیری از خشونت علیه زنان و دختران در ورزش

زنان سازمان ملل

"خشونت علیه زنان و دختران در موقعیت های ورزشی مانع اصلی برای مشارکت آنها است. میزان و اشکال خشونت در ورزش که مردان، زنان، دختران و پسران تجربه می کنند متفاوت است. اما شواهد نشان می دهد که دختران در معرض خطر خشونت جنسی، آزار و اذیت و استثمار بیشتری هستند.

"خشونت چه در ورزش و چه خارج از ورزش رخ دهد، اثرات منفی آن روی ورزشکاران زن بسیار مشهود است. خشونت هایی که در خارج از ورزش اتفاق می افتد، می تواند قربانیان و کسانی که مورد آزار واقع شده اند را در حالی که در حین تمرین هستند هدف قرار دهند. به عنوان مثال، تهدیدها یا اتفاقات واقعی خشونت میتواند از خارج دنیای ورزش آغاز و به محیط ورزش هم سرایت کند و گاهی اوقات با نتایج غم انگیزی برای قربانیان و سایر ورزشکاران همراه باشد"

"مدیران ورزش، مربیان، ورزشکاران و جامعه ورزشی فرصت بسیاری برای مقابله با خشونت علیه زنان و دختران دارند. در حالی که بسیاری از آنها ممکن است احساس کنند که خشونت علیه زنان و دختران موضوع مهمی در سازمان آنها نیست ولی می توانند با انجام اقداماتی خود را برای رویارویی احتمالی با این معضل آماده کنند.

به عنوان بخش مهمی از برنامه جلوگیری از خشونت علیه زنان و دختران در ورزش، بخش زنان سازمان ملل متحد مجموعه ای را برای سازمان های ورزشی اجتماعی فراهم کرده است که برای اطلاعات بیشتر می توانید به قسمت منابع مراجعه کنید.



کارهایی که باید انجام شود:

- ☐ توضیح دهید که خط مشی حفاظت از ورزشکاران شما برای چه کسی کاربرد دارد
- ☐ قلمرو خط مشی خود را تشریح کنید (آیا مرتبط با حفاظت از همه ورزشکاران است یا گروه های خاص)
- ☐ آیا در صدد تدوین خط مشی سازمانی هستید یا خط مشی شما برای مسابقات بوده و در یک بازه زمانی خاص کاربرد دارد.

فصل دوم

تعریف آزار و اذیت و سوء استفاده

برخی از نکات مهم در تعریف موضوع:

- مهمترین نکته این است که به هنگام تعریف مساله آزار و اذیت و سوء استفاده، قوانین کاربردی قابل اجرا را مد نظر قرار دهیم.

- پیشنهاد می شود که تعریف شما همراستا با مفادی باشد که در بیانیه اجماع کمیته بین المللی المپیک IOC Consensus Statement از آنها استفاده شده است. این موضوع دارای استدلال دو سویه است:

۱- بیانیه اجماع کمیته بین المللی المپیک (۲۰۱۶) توسط تعدادی از کارشناسان این حوزه تدوین شد. این بیانیه به پنج شکل اصلی آزار و اذیت و سوء استفاده اشاره دارد و از این رو فقط بر یک مساله خاص تاکید نمی کند.

۲- دوم اینکه در حد امکان، اهمیت یکنواختی مرتبط با تعریف آزار و اذیت و سوء استفاده، به خوبی در ادبیات آکادمیک مورد توجه قرار گرفته است.

- تحقیق سال ۲۰۱۴ «کرا» و همکارانش که خط مشی جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش را بررسی نموده و هنوز هم وجود دارد قویا توصیه نموده است که آزار و اذیت و سوء استفاده تمامی اشکالی که قبلا به آنها اشاره و مثال هایی که به شناخت بیشتر این رفتارها کمک می کند را شامل میشود.

دستورالعمل کمیته بین المللی المپیک توصیه می کند که سازمان های ورزشی آنچه را آزار و اذیت و سوء استفاده می دانند تعریف کنند.

چرا تعریف این مساله بسیار مهم است؟

تعیین تعریفی برای آزار و اذیت و سوء استفاده:

- تشریح میکند که چه نوع رفتار و اعمالی آزار و اذیت و سوء استفاده تلقی میگردند، و از این رو در زمره این خط مشی قرار می گیرند

- به ورزشکاران، مربیان و کارکنان شما در یادگیری مفاهیم آزار و اذیت و سوء استفاده کمک می کند، و از این جهت رفتارهای غیر قابل تحمل توسط سازمان شما را معرفی می کنند

- به اصولی که برای آنها پرونده ای به کمیته انضباطی شما یا دیگر نهاد مشابه ارجاع می شود، تأکید می کند.



ادامه فصل دوم

تعریف آزار و اذیت و سوء استفاده

لطفا توجه کنید که هیچ لزوم خاصی برای همراستا شدن با تعریف ذیل آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش وجود ندارد و فقط توصیه می شود.

تعریف سوء استفاده و آزار و اذیت

هنگام بررسی اصطلاحات آزار و اذیت و سوء استفاده در این ابزار از تعاریف ارائه شده در بیانیه اجماع کمیته بین المللی المپیک استفاده خواهیم کرد. آزار و اذیت و سوء استفاده را میتوان به صورت ترکیبی یا به تنهایی بیان کرد. این موارد شامل: الف) سوء استفاده روانی، ب) سوء استفاده جسمی، ج) آزار و اذیت جنسی، د) سوء استفاده جنسی، و ه) بی توجهی و غفلت میباشد.

این اشکال سوء استفاده بشرح ذیل تعریف شده اند:

- **سوء استفاده روانی:** به معنای هرگونه عمل ناخواسته از جمله حصر، انزوا، تعرض کلامی، تحقیر، ارباب، یا هر نوع رفتار دیگری است که میتواند باعث کاهش احساس هویت، کرامت و عزت نفس در فرد شود.

- **سوء استفاده جسمی:** به معنای هرگونه عمل عمدی و ناخواسته - مانند مشیت زدن، ضرب و شتم، لگد زدن، گاز گرفتن و سوزاندن - است که باعث آسیب جسمی یا جراحت می شود. چنین اعمالی همچنین می تواند شامل فعالیت بدنی اجباری یا نامناسب باشد (مثلاً انجام تمرینات نامناسب سنی یا وضعیت جسمانی در زمان جراحت یا درد)، مصرف اجباری الکل یا اعمال دوپینگ اجباری.

- **آزار و اذیت جنسی:** هرگونه رفتار ناخواسته با ماهیت جنسی، چه کلامی، چه غیرکلامی و چه جسمی. آزار و اذیت جنسی می تواند به شکل سوء استفاده جنسی هم باشد.

- **سوء استفاده جنسی:** هرگونه رفتار با ماهیت جنسی، غیر تماسی، تماسی یا نفوذی که در آن رضایت طرف مقابل به اجبار گرفته شده یا داده نشده است.

- **بی توجهی و غفلت:** درچارچوب این سند به معنای عدم موفقیت مربی یا شخصی دیگر با وظیفه مراقبت از ورزشکار و ارایه حداقل سطح مراقبت به ورزشکار است، بنحوی که موجب بروز صدمه و ضرر و زیان و خطری قریب الوقوع شود.

آزار و اذیت و سوء استفاده میتواند بر اساس هر دلیلی اعم از نژاد، مذهب، رنگ، عقیده، قومیت، خصوصیات جسمی، جنسیت، گرایش جنسی، ناتوانی سنی، وضعیت اجتماعی اقتصادی و توانایی جسمانی باشد. این امر میتواند شامل یک حادثه تکرارنشده یا یکسری حوادث باشد. ممکن است بصورت حضوری یا آنلاین باشد. آزار و اذیت ممکن است عمدی، ناخواسته و اجباری باشد.

آزار و اذیت و سوء استفاده اغلب ناشی از سوء استفاده از اقتدار است، این به معنای استفاده نادرست از سمتی ذی نفوذ، قدرت یا اقتدار توسط یک شخص علیه شخص دیگر است.

بیانیه اجماع (۲۰۰۸)، بر این باور است که آزار و اذیت و سوء استفاده به هم پیوستگی دارند و بنابراین نباید از هم جدا شوند.

یک مدل مفهومی آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش که بافت فرهنگی انواع خشونت غیر تصادفی، سازوکارها و تأثیرات را نشان میدهد در تصویر صفحه بعدی نمایش داده شده است. (مونتوایس و همکاران ۲۰۱۶)

تبعیض

آزار و اذیت

سوء استفاده

زمینه فرهنگی

بر اساس توان متفاوت در:

روابط جنسی
جنسیت
نژاد
قومیت
ناتوانی (توانایی)
سن
توانایی ورزشی
طول عمر ورزشی
ایمان
اقتصاد - اجتماعی /
وضعیت مالی
یا ترکیبی از همه آنها

انواع خشونت غیر تصادفی

روان شناسانه
فیزیکی
جنسی
بی توجهی

مکانیسم‌ها:

تملسی
بدون تماس / کلامی
سلیبر
غفلت
قلدری
سردرگمی

اثرات (نشانگر)

اثرات ورزشی

فیزیکی (به عنوان مثال بیماری و جراحات، افت عملکرد، بی نظم غذا خوردن، سندروم بافتی (EDS)، اختلالات روانشناسی (PTSD)، بیماری‌های آمیزشی (STIs)
شناختی (به عنوان مثال کمبود عزت نفس)
احساسی (به عنوان مثال تغییر خلقیات)
رفتاری (به عنوان مثال ترک تحصیل، شانس بیشتر تقلب)
سلامت روان (به عنوان مثال اضطراب، افسردگی، خودکشی)
روابط (به عنوان مثال محرومیت اجتماعی، حاشیه نشینی)
ضررهای اقتصادی

تأثیرات سازمانی

خسارت از بین رفتن آبرو و اعتبار
کمبود بازیکنان و تماشاگران
کمبود اسپانسر
کاهش تعداد مدال‌ها
کاهش اعتماد عمومی
از دست دادن اعتماد
استهلاک دارایی



قسمت دوم مرور

در این مرحله اولین قسمت های خط مشی سازمان
شما بایستی تعریف شود!
شما باید موارد ذیل را انجام داده باشید:

تاییدیه داخلی و ساختار مناسب برای تدوین
خط مشی حفاظت از ورزشکاران را اخذ کرده
باشید ☐

خط مشی حفاظت از ورزشکارانتان برای چه
کسانی کاربرد دارد ☐

قلمرو خط مشی خود را تعیین کرده باشید ☐

تعریف سازمانتان از آزار و اذیت و سوءاستفاده را
با در نظر گرفتن نکات مهمی که باید در نظر
بگیرید تعیین کنید ☐

اطمینان حاصل کنید که آیا در پی تدوین خط
مشی سازمانی، خط مشی حفاظت از ورزشکاران
خاص مسابقات یا هر دو آنها هستید (در
صورتی که چنین موردی صادق باشد)



قسمت سوم اجزای اصلی

تدوین خط مشی حفاظت از ورزشکاران

در این قسمت به بررسی اجزای اصلی خط مشی های حفاظت از ورزشکاران سازمان های ورزشی می پردازیم.

این قسمت شامل دو بخش است:

- **بخش اول:** تدوین خط مشی سازمانی حفاظت از ورزشکاران

- **بخش دوم:** تدوین خط مشی حفاظت از ورزشکاران در مسابقات خاص

۴۲	قسمت ۱: تدوین خط مشی سازمانی حفاظت از ورزشکاران
۴۳	خط مشی سازمانی: اجزا اصلی
۴۳	مراحل ۱ و ۲: تشریح خط مشی شما
۴۳	مرحله ۳: تعریف روند گزارش دهی
۴۵	ساز و کارهای گزارش دهی
۴۶	گزارش دهی اجباری- به مقامات دولتی
۴۶	گزارش دهی سازمانی اجباری
۴۸	مرحله ۴: پرسنل
۴۸	حمایت اشخاص ذیربط
۵۰	مرحله ۵: روند رسیدگی
۵۰	مرحله ۶: روند انطباقی
۵۲	مرحله ۷: اقدامات و مجازاتها
۵۲	مرحله ۸: فرایند منصفانه
۵۲	مرحله ۹: درگیر بودن مقامات دولتی ذیربط و دیگر سازمانها
۵۳	مرحله ۱۰: محرمانه بودن موضوع
۵۳	مرحله ۱۱: درگیر بودن ورزشکاران
۵۴	چک لیست

۵۵	قسمت ۲: تدوین یک خط مشی خاص مسابقات
۵۵	چرا داشتن چنین خط مشی مهم است
۵۵	خبر خوب
۵۵	خط مشی خاص مسابقات: اجزا اصلی
۵۶	مرحله ۱: مقدمه
۵۶	مرحله ۲: هدف
۵۶	مرحله ۳: حیطه عملکرد
۵۷	مرحله ۴: اقدامات پیشگیرانه
۵۷	مرحله ۵: مامور حفاظت
۵۸	مرحله ۶: گزارش دهی و روند رویارویی با موارد اذیت و آزار و سوء استفاده
۵۸	مرحله ۷: روند انطباقی :
۵۸	مرحل ۸: محرمانه بودن موضوع
۵۹	چک لیست
۶۰	قست سوم: مرور



بخش اول

تدوین خط مشی سازمانی حفاظت از ورزشکاران

در این بخش به تشریح اجزای اصلی خط مشی سازمانی حفاظت از ورزشکاران می پردازیم.

"خط مشی سازمانی چیست؟"

در این مثال، خط مشی سازمانی به روشی اجرایی اطلاق می شود که در تمام طول سال وجود دارد. ممکن است برای محافظت از تمام ورزشکارانی که با سازمان شما در ارتباط هستند، خواه مستقیم (به عنوان مثال کاروانی از کمیته المپیک یک کشور و چه به طور غیرمستقیم (مانند ورزشکاران تحت نظر فدراسیون ملی شما). یک همکاری با چندین ذینفع، از جمله اعضای سازمان شما و سازمان های ملی است.

خط مشی های سازمانی حفاظت از ورزشکاران، به سازمان ها کمک می کند تا گزارشات آزار و اذیت و سوء استفاده را که در قلمرو ذیربط آن قرار دارند به طور مؤثر دریافت و مدیریت کنند.

خط مشی سازمانی: اجزای اصلی

دستورالعمل کمیته بین المللی المپیک توصیه می کند که سازمان های ورزشی آنچه را آزار و اذیت و سوءاستفاده می دانند تعریف کنند.

قدم های اول و دوم:

تشریح خط مشی های شما

اگر قسمت ۲ این ابزار را تمام کرده اید ، ممکن است تاکنون به بخش اول خط مشی حفاظت سازمانی خود دست یافته باشید. برای یادآوری خلاصه این موارد را دوباره ذکر میکنیم:

- بیان آنچه مورد نظر سازمان شما به عنوان آزار و اذیت سوء استفاده است (مطابق با بیانیه اجماع کمیته بین المللی المپیک و دیگر قوانین قابل اجرا)
- بیان اینکه خط مشی های حفاظتی سازمان شما برای چه افرادی کاربرد دارد (به عنوان مثال هر یک از اعضا وابسته به سازمان شما)

قدم های سوم:

تعریف روند گزارش دهی

قدم بعدی تشریح چگونگی گزارش دهی آزار و اذیت و سوءاستفاده می باشد.

اجزای اصلی ذیل مکمل دستورالعمل های کمیته بین المللی المپیک میباشند. اطلاعات ارائه شده جامع نیست ، و تحقیقات کاملی درباره نحوه استفاده هر یک از این اجزا در محیط سازمان شما توصیه می شود.



ادامه بخش اول: تدوین خط مشی سازمانی حفاظت از ورزشکاران

خط مشی سازمانی: اجزای اصلی

یک مثال موردی:

ورزشکاری توجه ناخواسته ای را از فردی که در فعالیت های ورزشی به او نزدیک است دریافت می کند. این ورزشکار (مرد) نسبت به ادامه انجام تمرینات خود ترس داشته و عملکردش نیز افت می کند و به این فکر میکند که ورزش را به طور کامل کنار بگذارد. می خواهد به کسی درباره این موضوع بگوید، اما نمی داند چگونه.

همانطور که در مقدمه این ابزار ذکر شد، پیشنهادهای خاص با استفاده از قالب های طلا، نقره و برنز به شرح زیر تقسیم می شوند:
لطفا توجه داشته باشید، این روش سعی دارد نشان دهد که برای همه سازمان ها راه حل هایی وجود دارد. مثالها جامع نیستند و تحقیقات بیشتر توصیه می شود. های روش خوب را ارائه می دهد.

برنز	حداقل نیاز مندرج در دستورالعمل های IOC
نقره	نمونه هایی از ویژگی های روش خوب را ارائه می دهد.
طلا	نشان می دهد که بهترین روش در نظر گرفته شده است.

اکنون که شما مشخص کرده اید سازوکار گزارش دهی چگونه در دسترس است، زمان آن فرا رسیده که شخصی به این گزارش ها رسیدگی کند. مشخص است که ورزشکار مزبور از گزارش دهی اتفاق در حال وقوع در سازمان خود سود می برد لیکن چگونه میتواند این کار را انجام دهد؟ روند کار چیست؟ وقتی این کار را انجام دهد چه اتفاقی می افتد؟ مطالعات بیشمار نشان داده اند که نگرانی واقعی ورزشکاران ترس از گزارش دهی است. از این رو، داشتن سازوکار مطلوب برای اجرای این کار بسیار اهمیت دارد.

نمودار زیر از قالب های برنز، نقره و طلا استفاده کرده تا نظر کمیته بین المللی المپیک در مورد حداقل استانداردهای مربوط به گزارش دهی (برنز) و بهترین نوع عملکرد (طلا) را نشان دهد.

برنز

نوعی گزارش نویسی را برای موارد احتمالی آزار و اذیت و سوء استفاده تنظیم کنید و در آن کانالهای مختلف و افراد مشخص شده که از طریق آنها میتوان یک حادثه را به یکی از اعضای فدراسیون های بین المللی یا کمیته های ملی المپیک گزارش داد و اینکه چه اطلاعاتی باید در گزارش درج شود را قید نمایید.

نقره

عملکرد خوب نشان می دهد که سیستم گزارش دهی شامل ویژگی های مهم زیر است:
- ناشناس ماندن فرد گزارش دهنده
- روند گزارش دهی باید آسان و قابل فهم باشد و
- روند گزارش دهی باید قابل دسترسی و اطلاع رسانی باشد. از جمله اینکه خبرنگار ذیربط مطلع شود که این گزارش به کجا ارجاع میشود

طلا

بر اساس بهترین روش، سیستم گزارش دهی باید دارای ویژگی های اصلی زیر باشد:
- باید مطمئن و ایمن باشد.
- محرمانه بودن آن باید تضمین شود و
- سیستم گزارش دهی باید توسط شخصی به دور از هر گونه ارتباط با سازمان بهره برداری و مدیریت شود تا احتمال بروز تضاد منافع کاهش یابد.

خط مشی سازمانی: اجزای اصلی

سازوکارهای گزارش دهی:

در زیر لیستی از مکانیسم های گزارش دهی با مزایا و اشکالات هر روش تهیه شده است. این لیست کامل نبوده و می توان از شیوه های دیگر نیز استفاده کرد:

✓	آسان، قابل دسترسی، میتواند محرمانه باشد (اگر به درستی انجام شود).	گزارش کتبی
✗	می تواند درک آن سخت باشد، گزارشگر ممکن است نداند چه اطلاعاتی را گزارش کند، امکان پاسخگویی محدود، بطور بالقوه غیرقابل اعتماد،	
✓	آسان، قابل دسترسی، قابل اعتماد، محرمانه بودن امکان پاسخگویی	گزارش از طریق فرم/ خدمات آنلاین
✗	عدم امکان سرمایه گذاری مالی نیاز دسترسی به اینترنت بایستی به خوبی تبلیغ شود	
✓	آسان، قابل اعتماد، قابلیت پاسخگویی، بدون سرمایه گذاری مالی اضافی.	گزارش از طریق ایمیل
✗	آدرس الکترونیکی و اینترنتی مورد نیاز، ممکن است شخص گزارشگر نداند چه اطلاعاتی را برای گزارش می تواند تهیه کند.	
✓	امکان پرسیدن سوالات مربوطه برای به دست آوردن اطلاعات و ارائه مشاوره و حمایت	گزارش دهی حضوری
✗	محدودیت های جغرافیایی، سرمایه گذاری مالی بالقوه، شخصی که گزارش را دریافت می کند نیاز به آموزش دارد و نباید تضاد منافع داشته باشد، از نظر تسلط زبانی می تواند مشکل ساز باشد.	
✓	آسان، قابل دسترس	گزارش از طریق خط تلفن
✗	درک آن میتواند دشوار باشد، هیچ طرحی برای ارایه اطلاعات مورد نیاز نیست، توانایی محدود در پاسخگویی، باید به خوبی تبلیغ شود.	

ورزشکاری میتواند بخوبی متوجه اطلاعاتی که روند شکایت را تشریح می کند بشود. نمونه ای از آن را می توانید اینجا پیدا کنید. در این مرحله، بررسی اینکه آیا سازمان شما در حال حاضر دارای سیستم گزارش دهی است اقدامی مفید است. اگر چنین سیستمی وجود داشته باشد، شاید بخواهید بدانید که آیا گنجاندن موضوع گزارش دهی آزار و اذیت و سوء استفاده در این ساختار امکان پذیر است و یا اینکه باید از سازوکار گزارش دهی موجود به عنوان یک مدل استفاده کرد.

کارهایی که باید انجام شود:

اطمینان حاصل کنید که در حال حاضر مراحل گزارش دهی در سازمان شما وجود دارد (برای مثال خط تلفن شبانه روزی برای موضوعات اخلاق / صداقت)

ادامه بخش اول: تدوین خط مشی سازمانی حفاظت از ورزشکاران

خط مشی سازمانی: اجزای اصلی

گزارش دهی اجباری- به مراجع دولتی

برخی از کشورها / مناطق قانون خاصی دارند که در آن تشریح کرده اند در چه زمانی گزارش دهی آزار و اذیت و سوء استفاده میتواند به خصوص در مورد رفاه کودکان اجباری باشد. در بعضی کشورها قوانینی وجود دارد که نه فقط گزارش موارد واقعی سوء استفاده، بلکه صرف گزارش های مشکوک به سوء استفاده هم مستلزم انجام وظیفه برای فرد مسئول خواهد بود. (یک مفهوم حقوقی که نشان می دهد یک طرف در صورت آسیب رساندن به طرف دیگر مسئول خواهد بود، البته در صورتیکه طرف مزبور فرصت داشته تا خطر را به طرف دیگر هشدار دهد اما این کار را نکرده باشد)

فدراسیون های بین المللی

همچنین توصیه می شود در مورد گزارش های اجباری به مراجع دولتی تحقیقاتی را در مورد هر یک از موارد قانونی مرتبط با خود انجام دهید و حسب مورد، چنین اطلاعاتی را در خط مشی سازمانی خود لحاظ کنید. علاوه بر این، پیشنهاد می شود در صورت کمک به فدراسیون های ملی برای اجرای خط مشی ها و مراحل اجرایی حفاظت، به آنها گفته شود که باید در مورد گزارش های اجباری خود به مراجع دولتی و هشدار دادن موضوع در کشور / منطقه اقدام کنند.

گزارش دهی اجباری سازمانی

بسیاری از خط مشی های سازمانی حفاظت از ورزشکاران، وظایف گزارش دهی اجباری را توضیح می دهند که گسترده تر از تعهدات قانونی یک کشور / ایالت / منطقه است. با این حال، قانون قابل اجرا همیشه باید مورد توجه قرار گیرد. برای مثال، همانگونه که در ویدئوی تمرینات تیم امریکا، درس ۱۶ مشاهده می شود، سازمان شما "ممکن است شما را ملزم به گزارش رفتارهای موردپسند کند - مانند بزرگسالی که به ورزشکار خاصی هدیه ویژه می دهد، یا وقت خود را با ورزشکاری در خارج از تمرین سپری میکند - که طبق قانون ممکن است قابل گزارش نباشد".

بنابراین باید در نظر بگیرید که آیا مقررات گزارش دهی اجباری گسترده تری را در خط مشی خود لحاظ خواهید کرد (با توجه به نیازهای ملی/منطقه ای که ممکن است کاربرد داشته باشد).

اگر چنین است، اهمیت دارد که در خط مشی خود بوضوح توضیح دهید در مورد چه کسی، چه زمانی و چگونه گزارش داده شود. این خط مشی همچنین باید مشخص کند که چه کسی موظف نیست، اما ترغیب می شود که آزار و اذیت و سوء استفاده مشکوک در سازمان شما را گزارش دهد.

کمیته های ملی المپیک

توصیه می شود که تحقیق کنند آیا:

- چنین الزامات گزارش دهی اجباری در ایالت / کشور شما اعمال می شود، و اگر این مورد برای شما کاربرد دارد،
- اینگونه موارد برای چه کسانی اعمال می شوند؛ و
- چه نوع آزار و اذیت و سوء استفاده در زیرگروه این الزامات گزارش دهی اجباری قرار می گیرند.

این موضوع مهم است چون در صورت عدم رعایت قوانین گزارش دهی اجباری در مورد سوء استفاده واقعی یا مشکوک، مسئولیت های قانونی و/یا مدنی ایجاد می شود.

اگر این امر صدق کند، باید دادن اطلاعات مربوط به مکان و زمان آزار و اذیت و سوء استفاده به مراجع دولتی نیز در دستور کار خط مشی سازمانی شما قرار گیرد. (به عنوان مثال بطور مستقیم به سازمانهای مجری قانون)

خط مشی سازمانی: اجزای اصلی

مثال کاربردی:

کمیسیون ورزش استرالیا

خلاصه زیر برگرفته از کمیسیون ورزش استرالیا است: ورزش بدون آزار و اذیت، حفاظت از کودکان در برابر سوء استفاده در ورزش (نسخه مورخ ۲۰۰۰). در این قسمت به "قانون و خدمات حمایت از کودکان در استرالیا" پرداخته شده است.

"گزارش اجباری [به مراجع دولتی] سوء استفاده از کودکان، در جایی که بعضی از حرفه ها از نظر قانونی موظفند هرگونه سوء استفاده ای را که مشاهده می کنند گزارش دهند، در همه ایالت ها و مناطق کاربرد دارد، حتی اگر حرفه های مورد نظر متفاوت هم باشند. به عنوان مثال، در نیو ساوت ولز، قانون افراد را در حرفه هایی از جمله خدمات تفریحی (سازمان های ورزشی)، که دارای دلایل منطقی و مشکوک به اینکه کودک زیر ۱۸ سال مورد سوء استفاده قرار گرفته است ملزم می کند تا ظن و تردیدهای خود را گزارش دهند ...

حتی در مواردی که افراد موظف به گزارش دهی موارد مشکوک سوء استفاده از کودک نباشند، ممکن است موقعیت هایی رخ دهد که این مناسب ترین اقدام برای حفاظت از کودک مورد نظر باشد. این قانون از افرادی که مراجع مسئول را نسبت احتمال سوء استفاده از کودکان آگاه می کنند، حفاظت می کند.

مثال کاربردی:

خط مشی و مراحل اجرایی فدراسیون بین المللی تنیس روی میز (ITTF) برای حفاظت از ورزشکاران

در ذیل خلاصه ای از کتابچه راهنمای فدراسیون بین المللی تنیس روی میز (منتشر شده در تاریخ ۲۰۱۷) را ملاحظه می کنید:

۹-۷ گزارش دهی به ماموران آزار و اذیت
۱۰-۷ هر یک از اعضای فدراسیون بین المللی تنیس روی میز مسوولیت دارد تا نقشی را برای حصول اطمینان از اینکه محیط ورزش از آزار و اذیت عاری است ایفا کند.
۲-۹-۷ فدراسیون بین المللی تنیس روی میز ترغیب می کند که تمامی حوادث آزار و اذیت را بدون در نظر گرفتن اینکه فرد متخلف چه کسی است گزارش شود.

مثال کاربردی:

فدراسیون جهانی کرلینگ خط مشی های آزار و اذیت و قلدری کردن

در ذیل خلاصه ای از کتابچه راهنمای فدراسیون جهانی کرلینگ (منتشر شده در تاریخ ۲۰۱۶) را ملاحظه می کنید:
۳/۱ مدیران / سرپرستان وظیفه دارند جلوی آزار و اذیت و قلدری را بگیرند و بلافاصله پس از شناسایی هر موردی، خواه شکایتی صورت گرفته باشد یا نه، اقدام فوری کنند.



کارهایی که باید انجام شود:

مطمئن شوید که کشور / ایالت / منطقه شما دارای مقررات گزارش دهی اجباری در رابطه با آزار و اذیت و سوء استفاده است، و اگر چنین است آیا این در مورد خط مشی شما صدق می کند یا خیر؟

ادامه بخش اول: تدوین خط مشی سازمانی حفاظت از ورزشکاران

خط مشی سازمانی: اجزای اصلی

مثال موردی:

مربی Y اطلاعاتی را در وب سایت کمیته ملی المپیک کشورش دیده است که در آن به او اطلاع داده شده که از طریق یک سیستم گزارش دهی آنلاین می تواند گزارش آزار و اذیت و سوء استفاده را به کمیته ملی المپیک کشورش، فدراسیون بین المللی، یا فدراسیون ملی ارائه دهد. او سوء ظن شدیدی نسبت به آسایش ورزشکار X دارد، با این حال نگران آنچه که پس از گزارش آنلاین اتفاق می افتد هست. این اطلاعات حساس کجا می روند؟ چه کسی آنها را دریافت می کند؟

اکنون که سازوکارهای گزارش دهی در دسترس خواهند بود، وقت آن رسیده است که در نظر بگیرید چه کسی این گزارش ها را دریافت می کند.

گزارش دهی اجباری سازمانی

جدول زیر از قالب برنز، نقره و طلا برای مشخص کردن دستورالعمل های کمیته بین المللی المپیک به عنوان حداقل استانداردهای مربوط به حمایت از افراد ذینفع (برنز)، و بهترین عملکرد (طلا) استفاده می کند.

برنز

تهیه و تنظیم سازوکارهای مناسب برای ارائه پشتیبانی و اطلاعات به افراد درگیر در یک مورد ادعا برای آزار و سوء استفاده ("افراد مربوط") از جمله انتصاب شخصی که مسئول پیگیری کلیه حوادث مورد ادعا برای آزار و اذیت سوء استفاده شود. چنین فردی باید آموزش دیده باشد، و در زمینه حفاظت از ورزشکاران در برابر آزار و سوء استفاده (به عنوان مثال از نظر پزشکی و / یا حقوقی) نقش اصلی را در این موارد داشته باشد: (i) مراحل گزارش دهی و تحقیق (ii) تعیین اینکه آیا اطلاعات یک پرونده باید برای مقامات محلی قابل اعتماد افشا شود، و (iii) حمایت از افراد ذیربط در طول مراحل گزارش و تحقیقات.

نقره

عملکرد خوب مبین این است که حمایت از افراد ذیربط شامل موارد زیر باشد:
- افسر یا دادرس حفاظت از ورزشکاران همان شخصی است که گزارش ها را دریافت می کند و:
- باید بصورت شفاف اطلاع رسانی شود که شخص یا اشخاصی گزارش ها را دریافت و مسئول مدیریت موردی آنها هستند.

طلا

بهترین عملکرد مبین این است که حمایت از افراد ذیربط شامل موارد زیر باشد:
- مامور یا دادرس حفاظت از ورزشکار دوره دیده نباید از نزدیکان سازمان باشد تا از رسیدگی منصفانه به همه گزارش ها حصول اطمینان گردد، و
- ضروری است که برای این موضوع هم افسر مرد و هم افسر زن در دسترس باشند.

خط مشی سازمانی: اجزای اصلی

در زیر لیست گزینه های متفاوت مرتبط با تمرکز حمایت برای افراد مورد نظر در کنار نقاط بالقوه ضعف و قوت آنها تهیه شده است. این لیست جامع و کامل نیست و می تواند شامل موارد دیگری هم باشد.

فرد مورد نظر	فواید و نواقص
فرد مرتبط با تشکیلات اداری فدراسیون بین المللی یا کمیته ملی المپیک	✓ درک ساختار اداری ورزش، ارتباط با فدراسیون های ملی و مردم عادی
	✗ مستلزم دریافت نظرات منابع انسانی فدراسیون های بین المللی و کمیته های ملی المپیک / تضاد بالقوه منافع
اشخاص شاغل در کمیسیون پزشکی فدراسیون های بین المللی و کمیته های ملی المپیک	✓ امکان پرسیدن سوالات مربوطه برای به دست آوردن اطلاعات و ارائه مشاوره و حمایت
	✗ آدرس الکترونیکی و اینترنتی مورد نیاز، ممکن است شخص گزارشگر نداند چه اطلاعاتی را برای گزارش می تواند تهیه کند.
گزارش به یک سازمان مستقل	✓ ورزشی
	✗ آسان، قابل دسترس
فردی از بین کارکنان مرکز درمانی محلی	✓ استقلال از سازمان های ورزشی، در صورت شناسایی چندین فرد واجد شرایط در مراکز درمانی محلی، دستیابی به موقعیت جغرافیایی افراد آسان تر است.
	✗ لازم است توافق نامه ای بین مرکز درمانی محلی و سازمان های ورزشی ذیربط تنظیم شود
ارائه گزارش به یک موسسه خیریه ملی / یک سازمان غیردولتی	✓ داشتن چندین مرکز منطقه ای مستقل از سازمان ورزش
	✗ لازم است توافق نامه ای بین خیریه ملی / سازمان های غیر دولتی و ورزشی / و سازمان های ورزشی ذیربط تنظیم شود.

ادامه بخش اول: تدوین خط مشی سازمانی حفاظت از ورزشکاران

خط مشی سازمانی: اجزای اصلی

قدم پنجم:

مراحل اجرایی تحقیقات

مثال موردی:

شخصی به نام «سندی» مامور حفاظت از ورزشکاران در یک فدراسیون ملی است، و یک گزارش آنلاین از مربی Y دریافت می کند. قدم بعدی چیست؟

مهم است که در خط مشی خود یک روش تحقیق و تفسیر تعیین شده را برای پاسخ به حوادث ادعا شده از آزار و اذیت و سوءاستفاده بیان کنید. این روش باید با هدف گردآوری اطلاعات جامع درباره این حادثه ادعا شده انجام شود. همانطور که قبلاً اشاره شد، این مراحل اجرایی معمولاً توسط افسر حفاظت از ورزشکاران و یا دادرس انجام می شود. کلیه گزارش ها ثبت شده توسط مامور / دادرس حفاظت در یک جای امن حفظ شوند. اهمیت دارد که در خط مشی خود تأکید کنید که سازمانهای ورزشی نباید تحقیقات خود را متوقف نموده، یا تلاش کنند تا نگرانی ها را برطرف کنند، آن هم در مواردیکه وقوع تخلف کیفری مشکوک باشد.

قدم ششم:

مراحل اجرایی انضباطی

کلیه موارد آزار و اذیت و سوء استفاده که طبق تعریف سازمان شما از آزار و اذیت و سوء استفاده در آنها تخلف صورت گرفته است، بایستی از طریق یک رویه انضباطی گزارش شوند. بدین معنا که پرونده به کمیسیون انضباطی سازمان شما، یا به نهاد دیگری در سازمانتان با چنین ماهیتی برای پاسخگویی به نقض اساسنامه، قوانین، مقررات... غیره ارجاع داده شود.

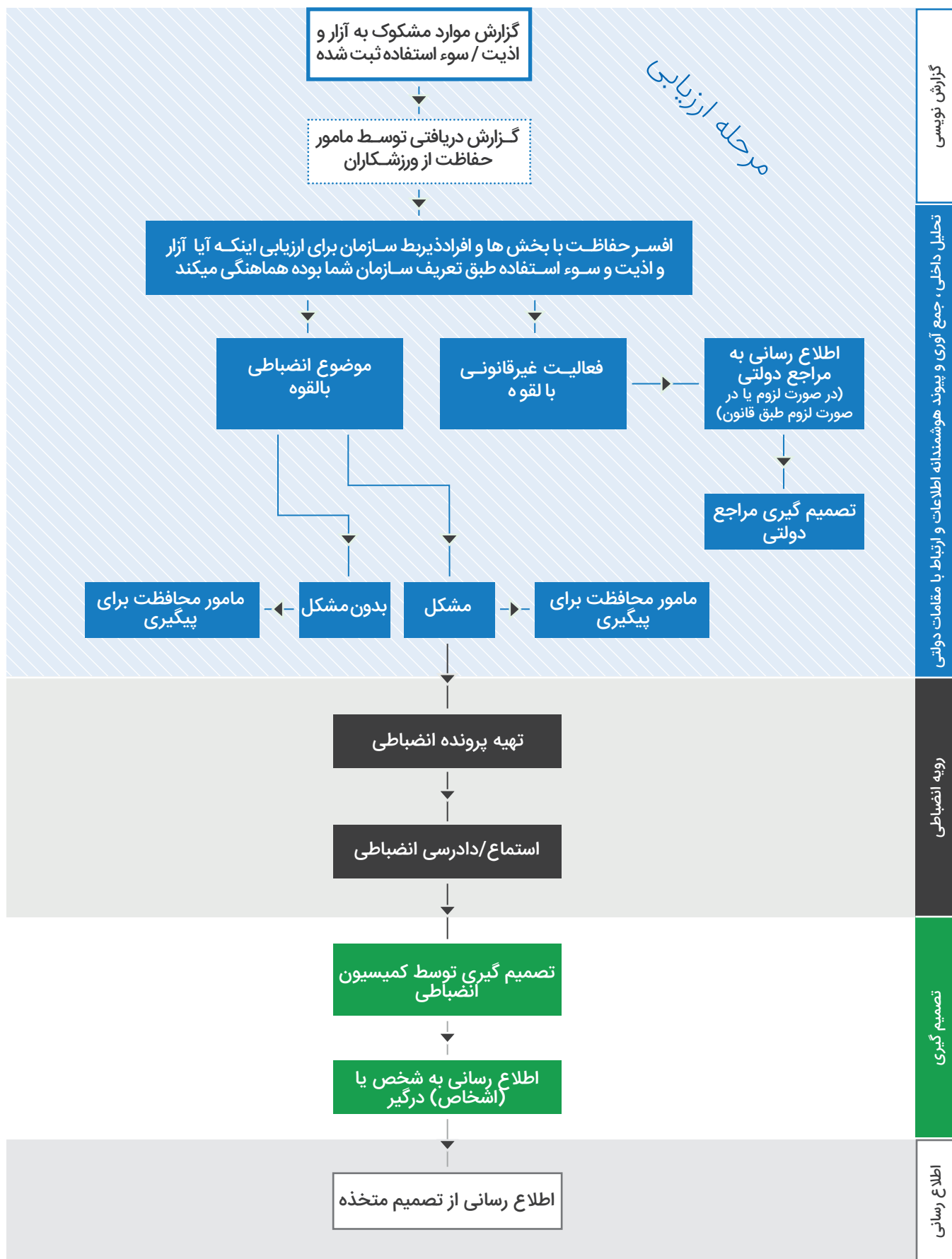
کارهایی که باید انجام شود:

☐ تعیین کنید که چگونه میتوان گزارش های آزار و اذیت و سوء استفاده را به سازمان شما گزارش داد.

☐ اطمینان حاصل کنید که آیا تعهدات گزارش دهی اجباری در خط مشی شما گنجانده خواهد شد و اینگونه موارد برای چه کسانی اعمال می شود

☐ معلوم کنید چه کسی گزارشات آزار و اذیت و سوء استفاده را دریافت و از افراد مربوطه حمایت می کند.
(مامور حفاظت از ورزشکاران)

مثال نمودار نمایش چگونگی پاسخگویی به گزارشات آزار و اذیت و سوء استفاده



ادامه بخش اول: تدوین خط مشی سازمانی حفاظت از ورزشکاران

خط مشی سازمانی: اجزای اصلی

قدم هفتم:

اقدامات و مجازات ها

در صورت نقض قوانین/مقررات/ و اساسنامه سازمان شما، اقدامات و مجازات هایی در سازمان شما وجود خواهد داشت. ضروری است که دستورالعمل هایی تدوین شوند تا با تشریح جزئیات اقدامات و مجازات ها، نحوه برخورد با وقوع آزار و اذیت و سوء استفاده را نشان دهند. اقدامات و مجازات ها باید به اصل متناسب بودن احترام گذارده و مطابق با قوانین قابل اجرا باشند. در تعیین تناسب باید عوامل زیر مورد توجه قرار گیرد: ماهیت و شدت تخلفات، تعداد تخلفات؛ هرگونه شرایط مرتبط دیگر (به عنوان مثال وقتی فرد مورد آزار و اذیت و سوء استفاده صغیر باشد).

قدم هشتم:

فرایند عادلانه

دستور العمل های کمیته بین المللی المپیک (برای فدراسیون های بین المللی و کمیته های ملی المپیک) مرتبط به ایجاد و اجرایی کردن خط مشی حفاظت از ورزشکاران در برابر آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش) به اهمیت ارائه فرآیند عادلانه به طرف پاسخگو اشاره کرده است.

از نظر عملی، این بدان معنی است که اگر علیه کسی در سازمان ورزشی شما ادعای اتهامی مطرح شود، موارد زیر باید مطابق با قانون قابل اجرا باشد:

- اختاریه به فرد / افراد مربوطه ارائه شود
- حق/ فرصت شنیدن سخنان فرد قبل از اعمال هرگونه اقدام یا مجازات
- علاوه بر این، باید اطلاعاتی در مورد حقوق شاکی و فرد مورد اتهام واقع شده ارائه شود.

قدم نهم:

اطلاع رسانی به مراجع دولتی مربوطه و سایر سازمانها

همانطور که قبلاً نیز گفته شد، مهم است که با رعایت قوانین قابل اجرا، مقامات رسمی ذیربط در مورد پرونده های بالقوه کیفری مطلع شوند.

از این رو توصیه می شود که مامور حفاظت یا دادرس که با گزارشهای آزار و اذیت و سوءاستفاده برخورد می کند، طبق خط مشی شما، دانش لازم در مواجهه با این گونه موارد را داشته باشد و بداند که در برخورد با مقامات مراجع دولتی چگونه برخورد کند.

علاوه بر این، همانطور که قبلاً در قسمت ۱ ذکر شد، ممکن است مقامات رسمی یا سازمانهای دیگری نیز وجود داشته باشند که در صورت بروز موارد کیفری احتمالی، باید به آنها اطلاع داد. مهم است که شما با این سازمان ها، و هر گونه تعهدات اعم از حقوقی یا دیگر موارد آشنایی داشته و همچنین بدانید که چه اطلاعاتی را می توانید افشا کنید.

خط مشی سازمانی: اجزای اصلی

قدم دهم:

محرمانه بودن

گزارش های آزار و اذیت و سوء استفاده اغلب حاوی اطلاعات بسیار حساسی است و در بیشتر مواقع ورزشکاران تمایلی به ارائه گزارش های رسمی ندارند و بنابراین بسیار مهم است که گزارش ها به موقع و بطور مناسب پیگیری شوند. توصیه می شود یک خط مشی محرمانه که مربوط به گزارش های آزار و اذیت و سوءاستفاده است را تهیه و تنظیم کنید و از ارسال آن به تمامی اشخاص ذینفع مطمئن شوید. چنین خط مشی باید بیان کند که حوادث ادعا شده از آزار و اذیت و سوءاستفاده محرمانه تلقی شده و اطلاعات شخصی مانند (اسم فرد ، تاریخ تولد، آدرس، شماره شناسایی) نباید فاش شود، مگر اینکه به عنوان مثال، فرد مربوطه رضایت قبلی خود را اعلام کند، یا اینکه این افشاگری برای محافظت از کسی در برابر صدمه یا یک عمل کیفری بالقوه بوده و یا در صورتیکه فدراسیون بین المللی یا کمیته های ملی المپیک ذیربط متوجه یک مورد کیفری بالقوه شده باشند. حائز اهمیت است که شما در مورد قانون قابل اجرا به عنوان مثال ، هرگونه قانون قابل اجرا در مورد محافظت از داده ها، تحقیق کنید.

قدم یازدهم:

دخیل کردن ورزشکاران

همانطور که در دستورالعمل های کمیته بین المللی المپیک ذکر شده، توصیه می شود که ورزشکاران در تدوین خط مشی حفاظتی مشارکت داشته باشند. ممکن است بخواهید از طریق کمیسیون ورزشکاران سازمان خود در این خصوص همکاری کنید. ضروری است که عقاید و نظرات ورزشکاران مورد توجه قرار گیرد.

در صورت عدم توانایی (به عنوان مثال به دلیل کمبود منابع مالی یا منابع انسانی) برای اتخاذ و / یا اجرای اقدامات حفاظتی فوق الذکر، می توانید از مراجع دولتی یا سازمانهای دیگر درخواست کمک و حمایت کنید.



چک لیست:

آیا خط مشی شما:

☒	☒	
☐	☐	موضوعات مربوط به آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش را شناسایی و رسیدگی می کند
☐	☐	برای کلیه افراد درگیر در سازمان کاربرد دارد
☐	☐	بیان می کند که همه اعضا حق دارند تا مورد احترام ، ایمنی و حفاظت قرار گیرند
☐	☐	بیان میکند که رفاه اعضا مهم است؛
☐	☐	مشخص می کند که چه کسی مسئول اجرا و حمایت از این خط مشی است.
☐	☐	مشخص می کند که چه چیزی تخلف محسوب می شود؛
☐	☐	میزان عواقب ناشی از چنین تخلفاتی را مشخص می کند
☐	☐	مراحل گزارش و رسیدگی به شکایات را مشخص می کند
☐	☐	اطلاع رسانی میکند که طرفین درگیر شکایت از چه طریق میتوانند توصیه و حمایت شما را دریافت کنند
☐	☐	مراحل حفظ سوابق را مشخص می کند و
☐	☐	شما را در گزارش دهی برای شخص ثالث راهنمایی می کند

آیا خط مشی شما:

☒	☒	
☐	☐	روشن و درک آن آسان است.

آیا خط مشی شما:

☒	☒	
☐	☐	توسط بخش مدیریتی تصویب شده (مثلا هیات اجرایی) و
☐	☐	در قانون اساسی و / یا مقررات سازمان شما گنجانیده شده است

آیا خط مشی شما:

☒	☒	
☐	☐	با مشورت ورزشکاران تدوین شده

آیا خط مشی شما:

☒	☒	
☐	☐	به طور مرتب مورد بازبینی و به روز رسانی قرار میگیرد به ویژه زمانی که یک تغییر اساسی در مقررات قانون اساسی سازمان یا در قوانین به وجود آید.

بخش دوم

تدوین خط مشی سازمانی حفاظت از ورزشکاران

در این بخش چگونگی تدوین یک خط مشی حفاظتی که در هر گونه مسابقات ورزشی برسمیت شناخته شده توسط سازمان شما کاربرد دارد (به عنوان مثال جام جهانی یا مسابقات ملی) شرح داده می شود.

خط مشی خاص مسابقات: اجزای اصلی

چارچوب هر رقابتی میتواند دارای بخشهای مهم مشابه با خط مشی حفاظت سازمان شما داشته باشد. به عنوان مثال چارچوب کمیته بین المللی المپیک برای زمان بازی ها هشت بخش مهم دارد که در زیر می بینید:

- ۱- مقدمه
- ۲- هدف
- ۳- قلمرو کاربرد
- ۴- اقدامات پیشگیرانه
- ۵- مامور حفاظت
- ۶- گزارش دهی و مراحل اجرایی رسیدگی به حوادث آزار و اذیت و سوء استفاده
- ۷- روند انضباطی
- ۸- محرمانه بودن

این هشت بخش، یا مرحله، در صفحات بعدی شرح داده شده است. این امر بمنظور ارائه نمونه ای از چارچوب مسابقات است. گزینه ها و نمونه های دیگری نیز وجود دارد که برخی از آنها را می توانید در قسمت "منابع" این ابزار آنلاین جستجو کنید.

چرا مهم است که چنین خط مشی را در برنامه خود داشته باشیم؟

حفاظت از ورزشکاران جز ذاتی مدیریت مطلوب بوده و باید در باور سازمانهای ورزشی جاری باشد. داشتن یک چارچوب حفاظت توسط سازمان شما (مانند چارچوب کمیته بین المللی المپیک برای زمان بازی ها) که در طول مسابقات اجرا شود نشان از تعهد جدی شما برای فراهم آوردن یک فضای ورزشی ایمن برای رقابت ورزشکاران است.

خبر خوب

خبر خوب این است که اکثر سازمان ها به عنوان بخشی از فعالیت های عادی خود دارای سازوکارهای لازم برای اجرای مسابقات هستند. نکته مهم در اینجا پیوند دادن این سازوکار ها به روند اجرایی رسمی و اطمینان از آگاهی ورزشکاران و سایر شرکت کنندگان نسبت به این موضوع میباشد.

ادامه بخش دوم: تدوین خط مشی سازمانی حفاظت از ورزشکاران

خط مشی مسابقات-خاص: اجزای اصلی

قدم اول:

مقدمه

از توضیحات مقدمه میتوان برای بیان چارچوبی که مسابقات بر آن اساس پی ریزی شده استفاده کرد. برای مثال چارچوب کمیته بین المللی المپیک برای زمان بازی ها- توصیه شماره ۱۸ دستورکار ۲۰۲۰ المپیک می گوید: حمایت از ورزشکاران را افزایش دهید. این توصیه ها مربوط به موضوع جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش برگرفته از مجمع بین المللی ورزشکاران ۲۰۱۵ و قوانین اخلاقی کمیته بین المللی المپیک ۲۰۱۶ است. در مقدمه چارچوب کمیته بین المللی المپیک برای زمان بازی ها بیشتر به نقش چهار کمیسیون در تدوین این چارچوب اشاره شده است.

قدم دوم:

هدف

هدف بیان میکند که چارچوب مسابقات در پی رسیدن به چه چیز در چه زمانی است. برای مثال، "این چارچوب برای کمک به حفاظت از ورزشکاران و سایر شرکت کنندگان از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش در خلال..." [اطلاعات مسابقه] است.

قدم سوم:

قلمرو کاربرد

چارچوب کمیته بین المللی المپیک برای زمان بازی ها شامل موارد زیر است:

- این چارچوب برای چه کسی اعمال می شود (به عنوان مثال همه شرکت کنندگان در بازی های المپیک)
- بازه زمانی اعمال چارچوب (به عنوان مثال از آغاز تا بسته شدن دهکده المپیک)
- این چارچوب به چه موضوعی مربوط است (به عنوان مثال جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده)

در این قسمت، این چارچوب به تعریف در مورد اصطلاحات اصلی از جمله اینکه منظور از واژه "شرکت کننده" (participant) و چگونگی تعریف کمیته بین المللی المپیک از آزار و اذیت و سوءاستفاده می پردازد.



خط مشی مسابقات-خاص: اجزای اصلی

قدم چهارم:

اقدامات پیشگیرانه

برای اینکه چارچوب مسابقات موثر واقع شود، شرکت کنندگان در مسابقه باید از وجود آن آگاه باشند، آزار و اذیت و سوء استفاده از چه چیزی تشکیل شده و در نتیجه چگونه باید گزارش شود.

بنابراین توصیه شده اطلاع رسانی مرتبط با این چارچوب برای کلیه ذینفعان در نظر گرفته شود. این اطلاع رسانی می تواند به صورت نامه غیررسمی، یک برگه اطلاعات در مسابقه، دوره های آموزشی و غیره باشد. خواهشمند است برای اطلاعات بیشتر در مورد اقدامات پیشگیرانه، به قسمت های ۴ و ۵ این ابزار مراجعه کنید.

قدم پنجم:

مامور حفاظت از ورزشکاران

مطابق با خط مشی سازمانی، چارچوب مسابقات باید جزئیات مربوط به فرد مسئول رسیدگی به پرونده را برای مدیریت هرگونه گزارش مربوط به آزار و اذیت و سوءاستفاده در چارچوب خط مشی شما تشریح کند. در بازی های المپیک، انجام این وظیفه با مامور حفاظت کمیته بین المللی المپیک است.

در این بخش لزوماً نیازی به نام بردن از مامور حفاظت (یا اصطلاح مشابه) نیست، بلکه حضور آنها در طول مسابقه و اینکه چه نقشی را باید ایفا کنند، و چگونه میتوان با آنها ارتباط برقرار کرد دارای اهمیت است.

مثال کاربردی:

فدراسیون بین المللی نت بال:

مامور رفاه و حفاظت رویداد

یک مامور حفاظت از سوی فدراسیون بین المللی نت بال برای مسابقات جام جهانی نت بال جوانان در سال ۲۰۱۷ منصوب شد. برای نقش او بودجه ای با عقد قرارداد یادداشت تفاهم بین کمیته برگزاری محلی، و کمیته ملی المپیک - پارالمپیک نروژ مقرر شد.

حضور مأمور رفاه و حفاظت بخشی از یک برنامه جامع ورزشی خاص رویدادها بود. نقش ها و مسئولیت های این مامور رفاه و حفاظت فدراسیون بین المللی که از وی انتظار میرفت حداقل دوره های پایه در مورد حفاظت را دیده و دارای تجربه در زمینه مدیریت و حفاظت باشد را میتوانید در اینجا در کنار دستورالعملهای فدراسیون بین المللی نت بال برای حفاظت و حمایت از کودکان بیابید.

ادامه بخش دوم: تدوین خط مشی سازمانی حفاظت از ورزشکاران

خط مشی مسابقات-خاص: اجزای اصلی

قدم ششم:

گزارش دهی و روند اجرایی رسیدگی به حوادث آزار و اذیت و سوء استفاده

مشابه الزامات یک خط مشی سازمانی، ضروری است که روشی در چارچوب مسابقات شما اعمال شود که جزئیات نحوه وقوع آزار و اذیت و سوءاستفاده در طول مسابقات و روش مدیریت موردی برای پیگیری چنین گزارش‌هایی را نشان دهد. این بخش باید شامل معرفی کسانی باشد که می‌توانند حوادث آزار و اذیت و سوءاستفاده را در چارچوب مسابقات شما گزارش دهند، به چه افرادی گزارش دهند، و سازوکار گزارش دهی توسط آنها چگونه است... (مثل خط تلفن اضطراری شبانه روزی، ممبرها). چنین سازوکارهای گزارش دهی معمولاً در طول مسابقات برای پاسخ به سایر موارد بالقوه تخلف از قوانین، مانند نقض قوانین دوپینگ یا دستکاری در نتایج رقابتها وجود دارند. نکته مهم بررسی وجود سازوکار گزارش دهی قبلی برای گزارش رقابت‌ها و اینکه آیا می‌توان آن سازوکار را بروز رسانی نموده و گزارش‌های آزار و اذیت و سوء استفاده را نیز در آن گنجانده. چارچوب مسابقات شما همچنین باید بیان کند که آیا شما یا سایر سازمان‌های ورزشی با توجه به حوادث گزارش شده از آزار و اذیت و سوء استفاده در مسابقات مربوطه صلاحیت قانونی دارید.

قدم هفتم:

روند انضباطی

اگر گزارش دریافتی تخطی از اساسنامه / قوانین اخلاقی یا سند مشابه سازمان شما را نشان دهد، طبق مقررات سازمان شما، دلایلی برای انجام اقدامات انضباطی در دست است. علاوه بر این، اگر گزارشی شامل یک جزء بالقوه کیفری باشد، باید به سازمانهای مجری قانون اطلاع داده شود. این پیوند به اجرای قانون و کمیسیون انضباطی سازمان یا نهاد مشابه، باید در خط مشی مسابقات شما گنجانده شود.

قدم هشتم:

محرمانه بودن

مشابه با خط مشی سازمانی شما، باید محرمانه بودن در چارچوب مسابقات مورد توجه قرار گیرد. به ویژه اینکه تحت چه شرایطی می‌توان اطلاعات را مطابق با قانون و مقررات قابل اجرا فاش کرد.

چک لیست:

آیا خط مشی مسابقات شما:



موضوعات مربوط به آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش را شناسایی و رسیدگی می کند



یک هدف کاملاً مشخص دارد



آیا خط مشی شما بیان میکند که برای چه کسانی، چه موقع و به چه مواردی مربوط می شود.



اطلاعات مربوط به اقدامات پیشگیرانه در دسترس مانند ارتباطات و آموزش به ذینفعان را

در مدت زمان اجرای خط مشی گنجانده است



تشریح میکند چه کسی مسئول مدیریت پرونده گزارشات آزار و اذیت و سوء استفاده در

قلمرو خط مشی سازمان شماست



جزئیات نحوه گزارش دهی آزار و اذیت و سوءاستفاده را گزارش می کند؛



برای پیگیری موارد گزارش شده ، اطلاعاتی را در مورد نحوه مدیریت پرونده می دهد



طبق مقررات سازمان شما، پیوندی (Link) را برای انجام اقدامات انضباطی پیش بینی کرده است



پیوندی با سازمانهای مجری قانون پیش بینی کرده است و



متناسب با قوانین و مقررات قابل اجرا ، نحوه رسیدگی به اطلاعات محرمانه را

مشخص میکند



آیا خط مشی شما:



با مشورت ورزشکاران تدوین شده است



قسمت سوم مرور

پس از مطالعه این قسمت باید:

- درک صحیح از اجزای مهم خط مشی سازمانی حفاظت از ورزشکار سازمانی ، همانطور که در دستورالعمل‌های کمیته بین‌المللی المپیک به آن اشاره شده داشته باشید
- یک مرور کلی در مورد اجزای اصلی خط مشی‌های خاص مسابقات حفاظت از ورزشکاران داشته باشید
- بدانید که چگونه هر جزء اصلی میتواند در خط‌مشی‌های خاص مسابقات حفاظتی مطابق با مقررات مربوط به سازمان شما، و قلمرو و هدف خط مشی‌های آن کاربرد داشته باشد
- در صورت امکان، حداقل الزاماتی را که سازمان‌های عضوتان ملزم به گنجاندن در خط‌مشی خاص مسابقات برای حفاظت از ورزشکاران هستند را شناسایی کنید.



قسمت چهارم اجرا

قسمت سوم به اجزای اصلی خط مشی های حفاظت از ورزشکاران و اهمیت این موضوع پرداخت.

- خط مشی برسمیت شناخته شده سازمان شما که در خلال مسابقات ورزشی اعمال می شود و

- خط مشی سازمانی محافظت از ورزشکاران

در این قسمت ما چگونگی حصول اطمینان از اجرای موثر خط مشی / خط مشی های حفاظتی از ورزشکاران تدوین شده شما را با نگاهی به سرفصل های زیر بررسی می کنیم:

- مدل های بالقوه برای اجرا در سطح ملی

- اطلاع رسانی خط مشی های محافظت از ورزشکاران

- تبلیغ پیام مناسب.

۶۴	فصل اول: واژه شناسی
۶۶	فصل دوم: پیام صحیح
۶۶	۲-۱ بازیهای المپیک زمستانی پیونگ چانگ ۲۰۱۸
۶۷	۲-۲ فدراسیون اسکی و اسنوبورد انگلستان- برف ایمن
۶۸	فصل سوم: اطلاع رسانی
۶۸	۱،۳ اطلاع رسانی داخلی
۶۹	۲،۳ اطلاع رسانی خط مشی خاص مسابقات حفاظت از ورزشکاران
۷۲	۳،۳ اطلاع رسانی خط مشی سازمانی
۷۴	فصل چهارم: آموزش
۷۴	۱-۴ ابزارهای آموزشی کمیته بین المللی المپیک برای جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش
	۲-۴ تدوین مواد آموزشی حفاظت از ورزشکاران
۷۵	ملاحظات مهم
۸۰	۳-۴ مواد آموزشی: چک لیست
۸۱	فصل پنجم: مدل های اجرایی کردن
۸۳	۱،۵ قلمرو قضایی
۸۴	مرور قسمت چهارم



بخش اول

واژه شناسی

قبل از اینکه نگاهی به خط مشی های اطلاع رسانی خود کنید، توجه به واژه هایی که برای حفاظت از ورزشکاران استفاده میکنید، مفید است.

برخی از این اصطلاحات را میتوان به جای یکدیگر مورد استفاده قرار داد، گرچه همه آنها دارای پیام های متفاوتی هستند. محققان و متخصصان برای اصطلاحات مختلف اولویت هایی را قائل شده اند.

در حال حاضر هیچ اصطلاحی وجود ندارد که به صورت مترادف استفاده شود، اما بعضی از اصطلاحات بیشتر در مناطق جغرافیایی خاصی استفاده می شوند، مانند اصطلاح Safeguarding (حفاظت) ، که بیشتر در انگلستان و ایرلند استفاده می شود.

قبل از اینکه بخواهید خط مشی ارتباطی خود را اطلاع رسانی کنید ، میتوانید اصطلاحی که میخواهید استفاده کنید را تعریف نموده و مطمئن شوید که این اصطلاح در بین تمامی ذینفعان به خوبی تفهیم شده است. به عنوان مثال کمیته بین المللی المپیک از عبارت "حفاظت از ورزشکاران در برابر آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش" استفاده می کند.

اصطلاحات بسیاری توسط سازمان های ورزشی و دیگر نهادها برای اشاره به حفاظت ورزشکاران از اشکال مختلف آزار و اذیت و سوء استفاده بکار میروند. برخی از آنها میتوانند به عنوان اصطلاحاتی کلی در نظر گرفته شوند که می تواند در مورد موضوعات گسترده تر اعمال شود، در حالی که برخی دیگر مختص گروههای هدف خاص یا دیگر اشکال آزار و اذیت و سوء استفاده است. این اصطلاحات شامل موارد زیر است، اما فقط به این موارد محدود نمی شود:

- مراقبت از ورزشکاران
- رفاه ورزشکاران
- حفاظت از ورزشکاران
- جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده
- خشونت غیر اتفاقی
- خشونت مبتنی بر جنسیت
- آزار و اذیت و سوء استفاده جنسی (و استثمار)
- ورزش ایمن



توصیه می شود هنگام نامگذاری و اطلاع رسانی در مورد خط مشی های حفاظت از ورزشکاران، از واژه ای استفاده کنید که هم در باره آن توضیح داده اید و هم اینکه دیگر واژه ها را به جای آن استفاده نکنید. برای دسترسی به لیستی که معمولاً در کنار تعاریف آنها استفاده می شود ، اینجا را کلیک کنید.

اطلاع رسانی به ذینفعان، از جمله قبل از بازیهای المپیک زمستانی پیونگ چانگ ۲۰۱۸ ، که بعداً مورد بررسی قرار خواهیم داد، اغلب شامل شکل اینفوگرافیک زیر است، که اطمینان دهد ذینفعان منظور از حفاظت از ورزشکاران و معنای آن را درک میکنند.

ایمن از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش

محافظت از حقوق ورزشکاران



کارهایی که باید انجام شود:

اصطلاحی را که برای نامگذاری و اطلاع رسانی در خط مشی و برنامه های حفاظتی از ورزشکار خود استفاده می کنید را در نظر بگیرید.

بخش دوم

پیام صحیح

۱.۲ بازیهای المپیک زمستانی پיוنگ چانگ ۲۰۱۸

در حال حاضر یک چارچوب خاص زمان-بازیها برای جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش در هر دوره ای از بازیهای المپیک وجود دارد. این چارچوب مکانیسمی را فراهم می کند که از طریق آن شرکت کنندگان در بازیهای المپیک می توانند حوادث آزار و اذیت و سوء استفاده را در طول بازی ها گزارش دهند. همچنین مسیری را ارائه می دهد که از طریق آن می توان گزارش ها را مدیریت کرد.

اجرای مؤثر این چارچوب (زمان بازیها) مستلزم این است که اطلاع رسانی برای این ابزار مهم به دلایل مختلف به خوبی مدیریت شود.

اول اینکه، مانند تمامی رویدادهای ورزشی، پیامهای زیادی باید پیش از این رویداد به ورزشکاران و هیئت ها ارسال شود. بنابراین اطمینان از انتقال دقیق و مناسب اطلاعات مهم است. دوم، اطمینان حاصل شود که هرگونه اطلاع رسانی مربوط به زمان - بازی یا چارچوب رقابت دارای پیامهای تلویحی بسیار مثبتی است. وجود چارچوبهای گزارش دهی در محل و هنگام زمان رقابتها به این منظور نیست که شرکت کنندن فکر کنند قرار است آزار و اذیت و سوءاستفاده ای در طول رویداد اتفاق بیفتد، بلکه این اطمینان را به وجود می آورد که ورزشکاران بدانند ایمنی و رفاه آنها از اهمیت ویژه ای برخوردار است.

از این جهت، اطلاع رسانی چارچوب بازیهای المپیک ۲۰۱۸ پيونگ چانگ کره بنحوی طراحی شده بود که ساده، موثر و مثبت باشد.

این چارچوب با رویکردی جامع همراه بود تا بتواند آگاهی همه کاروانهای ورزشی نسبت به وجود آن را تضمین کند. این رویکرد از اینجا قابل دسترسی است.

ما به اهمیت واژه ای که شما برای اطلاع رسانی در باره خط مشی های خود استفاده می کنید، پرداختیم. این فصل به بررسی لحن این اطلاع رسانی پرداخته است.

صحبت کردن در مورد موضوع آزار و سوء استفاده بعضی اوقات دشوار است. با این وجود، همانطور که قبلا هم گفته شد، حائز اهمیت است که به رغم پیام های جدی آزار و اذیت و سوء استفاده، این موضوع را مد نظر قرار داده و با بی توجهی آن را نادیده نگیریم.

برای اطمینان از این که این اتفاق نمی افتد، انتقال پیام صحیح اهمیت دارد. خط مشی ها و مراحل اجرایی محافظت از ورزشکاران فی نفسه مثبت هستند. آنها چارچوبی را ارائه می دهند که هدف آن کمک به ورزشکاران برای انجام ورزش در یک محیط مثبت بوده و تعهد سازمان شما به رفاه ورزشکاران را نشان می دهند.

در اینجا، دو نمونه از چگونگی انتقال پیام های مربوط به جلوگیری از آزار و اذیت در ابتکارات ورزشی توسط دو سازمان را نشان می دهیم:

از این رو، پیام دهی زمان بازی ها با اهداف ذیل انجام میشود:

- به ورزشکاران اطلاع دهد که آزار و اذیت و سوء استفاده را در کجا میتوان گزارش کرد.
- حضور مأمور حفاظت از طرف کمیته بین المللی المپیک پر رنگ و برجسته باشد.
- حق ورزشکاران برای ورزش امن را تقویت کند ؛ و
- ورزشکاران را تشویق به گزارش دهی در مورد حوادث آزار و اذیت و سوء استفاده نماید.

این طرح به این دلیل انتخاب شد که:

- به چهار زبان موجود بود.
- تا با طراحی مورد استفاده برای برنامه های دیگر با پیام هایی برای ورزشکاران حاضر در زمان بازی ها مرتبط باشد.
- شرکت کنندگان را تشویق کند که وقایع مشکوک آزار و اذیت و سوء استفاده را گزارش دهند.



۲/۲ فدراسیون اسکی و اسنوبرد بریتانیا - برف ایمن

انجمن ملی اسکی (اسکی و اسنوبرد بریتانیا) به مدت ۱۵ سال خط مشی ها و برنامه های مربوط به حفاظت از ورزشکاران را تهیه کرده است. در ذیل ، جنی شوت از فدراسیون اسکی و اسنوبرد بریتانیا چگونگی انتقال پیام در مورد حفاظت از ورزشکاران را در این فدراسیون ملی ارائه می دهد.

او می گوید: "در طول ۱۵ سال گذشته ، ما آموخته ایم که رمز اطلاع رسانی خط مشی های حفاظت از ورزشکار ، ارائه خط مشی ها و مراحل اجرایی با نگاه مثبت به عنوان بخشی از بهترین راهبرد کلی است.

خط مشی رفاه ورزشکاران ما اسکی و اسنوبرد بریتانیا BSS نامیده می شود - برف ایمن.

این عنوان تازه انتخاب شده هرگونه برداشت منفی مرتبط با "حفاظت" را حذف نموده کند و شامل ویژگی هایی است که هرکسی که در ورزش ما کار کند متوجه آن می شود - ایمنی.

برای کمک به اهمیت حفاظت از ورزشکاران، یک کتابچه راهنمای برف ایمن تهیه شده است: یک راهنمای مفید قابل دسترس برای کلیه کسانی که با ورزشکاران کار می کنند ، به خصوص در سطح باشگاهی ، که شامل دانش ، مشاوره و ابزارهایی برای پشتیبانی از بهترین تمرینات در امر حفاظت از ورزشکاران و بسیاری از جنبه های دیگر است. رفاه ورزشکاران درست در قلب این طرح است. ورزشکاران با حضور در فرایند تدوین خط مشی ها احساس قدرتمندی می کنند و دخیل شدن آنها با این فرایند پیام بسیار مثبتی را انعکاس می دهد. در نهایت، به خاطر داشته باشیم و اینگونه اطلاع رسانی کنیم که با پیروی از بهترین شیوه ها، افرادی که با ورزشکاران کار می کنند می توانند به طور مثبتی از خود و ورزشکار مراقبت کنند.

بنابراین ، سه نکته اصلی ما اطلاع رسانی در باره خط مشی های حفاظت از ورزشکاران عبارتند از:

- آن را مثبت نگه داریم.
- نامی را برای ابتکارات محافظتی خود در نظر بگیرید: آیا روشن، قابل فهم و بیاد ماندنی است؟
- ورزشکاران را در هنگام تدوین خط مشی حفاظت و اطلاع رسانی دخیل کنید! ورزشکاران از همه بهتر می دانند که چه چیزی در بین آنها بیش از هر چیز دیگر نمود و جلوه دارد.

جنی شوت

فدراسیون اسکی و اسنوبرد بریتانیا

بخش سوم

اطلاع رسانی

۳-۱ اطلاع رسانی داخلی

افرادی که در سازمان شما هستند ولی نقش مستقیمی در اجرای خط مشی ندارند.

مهم این است که در مورد اهمیت حفاظت از ورزشکار در کل سازمان شما ، تفاهم و اتفاق نظر

وجود داشته باشد و همه از خط مشی ها و مراحل اجرایی محافظت از ورزشکاران آگاه باشند ، حتی اگر آنها به طور مستقیم بر تمام اعضای سازمان شما تأثیر نگذارند. اطلاع رسانی داخلی در مورد خط مشی ها و مراحل اجرایی شما را میتوان از طریق ایمیل ، خبرنامه یا دیگر بسترهای ارتباطی داخلی مورد استفاده سازمانتان انجام داد.

به عنوان مثال ، قبل از المپیک ریو مقاله ای برای بستر اطلاع رسانی داخلی کمیته بین المللی المپیک ارسال و در آن به کلیه اعضای اداری این نهاد درباره خط مشی که در طول بازیهای المپیک اعمال می شود و همچنین سایر ابتکارات تدوین شده بر اساس برنامه پیشگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش کمیته بین المللی المپیک آگاهی داده شد.

چه کسی؟

همانطور که در قسمت ۱ ذکر شد ، مهم است که خط مشی های حفاظت از ورزشکاران به طور رسمی توسط کارمندان بالاترین سطح سازمان شما تأیید شوند. همچنین مهم است که خط مشی شما به طور مؤثر به همه گروههای ذینفع ابلاغ شود.

ورزشکاران و سایر ذینفعان باید بدانند که خط مشی هایی وجود دارد که از طریق آنها می توان اطلاعات و حمایت بیشتری کسب کرد و اینکه گزارش ها به شکلی مناسب بررسی می شود.

در این فصل به مراحل مهم مربوط به اطلاع رسانی خط مشی شما در سه حوزه اصلی خواهیم پرداخت:

- اطلاع رسانی داخلی

- اطلاع رسانی در مورد خط مشی خاص-مسابقات حفاظت از ورزشکاران

- اطلاع رسانی خط مشی سازمانی



کارهایی که باید انجام شود:

تدوین خط مشی حفاظتی خود را به اعضا، کارمندان و داوطلبان درون سازمان خود اطلاع رسانی کنید.

۳-۲ اطلاع رسانی در مورد خط مشی مسابقات حفاظت از ورزشکاران

بنابراین توصیه می شود که قبل از مسابقه یک راهبرد اطلاع رسانی تدوین شود تا مطمئن شوید که هر یک از ذینفعان از خط مشی شما مطلع شده و برای آنها چه معنایی دارد. تصویر زیر نمونه هایی از ذینفعان را نشان می دهد که ممکن است نیاز داشته باشند تا در برنامه اطلاع رسانی خط مشی خاص مسابقات شما گنجانده شوند.

همانطور که قسمت سوم دیدیم، خط مشی های حفاظتی زمان مسابقات مستلزم مشارکت و همکاری بین بسیاری از بازیکنان برای اطمینان از اجرای مؤثر آنها است.



در اساس ، ممکن است دو نوع اطلاع رسانی مختلف در اینجا وجود داشته باشد:

- اطلاع رسانی مبتنی بر عملیات
- اطلاع رسانی برای افزایش آگاهی

ادامه بخش سوم: اطلاع رسانی

اطلاع رسانی مبتنی بر عملیات:

چه کسی؟

هرکسی که مستقیماً در اجرای عملیاتی خط مشی خاص مسابقات شما دخیل باشد، نقش موثری در اجرای آن خواهد داشت. به عنوان مثال، مأمور حفاظت، تیم حقوقی، تیم حمایت از ورزشکاران و غیره.

مانند بسیاری از مراحل اجرایی موجود در مسابقات ورزشی، بسیاری از افراد ممکن است مستقیماً درگیر این موضوع باشند که در صورت بروز حادثه همه چیز تحت کنترل باشد. بنابراین، هر کس که در اجرای خط مشی مسابقات شما دخیل است، باید نقشی که ایفا می کند و نقش دیگران را که مستقیماً در آن دخیل هستند را درک کند.

به عنوان مثال، خط مشی "زمان بازی‌ها" در بازی‌های المپیک ریو ۲۰۱۶ شامل همکاری و اطلاع رسانی بین بسیاری از طرفین از جمله مأمور حفاظتی کمیته بین المللی المپیک، مدیر بخش اخلاق و رعایت مسائل اخلاقی، کمیته برگزاری متخصصان پزشکی، تیم روابط بین کمیته‌های ملی المپیک کمیته بین المللی المپیک و بخش حقوقی این نهاد، غیره بود.

از آنجا که همه طرف‌های فوق نیز در خلال بازی‌ها وظایف زیاد دیگری نیز داشتند، مهم بود که نقش آنها در خط مشی خاص مسابقات در مدت زمان کافی مانده تا قبل از بازیها اطلاع رسانی شود.

علاوه بر این، در طول بازی‌های المپیک ریو ۲۰۱۶، به ورزشکاران اطلاع داده شد که می‌توانند حوادث آزار و اذیت و سوء استفاده را از طریق تعدادی کانال ارتباطی از جمله به طور مستقیم به نفرات ذیل گزارش دهند:

- اعضای کمیسیون ورزشکاران کمیته بین‌المللی المپیک
- کارمندان دفتر کمیسیون پزشکی کمیته بین‌المللی المپیک در دهکده بازی‌ها
- پرسنلی دفتر ورزشکاران کمیته بین‌المللی المپیک در دهکده بازی‌ها

از این جهت، مهم است که افراد فوق از خط مشی‌های حفاظت از ورزشکاران خاص-زمان بازیها اطلاع داشته و بدانند اگر ورزشکاری با ابراز نگرانی در این مقوله به آنها نزدیک شد، چه باید بکنند.

کارهایی که باید انجام شود:

اطمینان حاصل کنید که این خط مشی و نقش‌ها و مسئولیت‌های کلیه اشخاصی که مستقیماً در اجرای آن درگیر هستند به خوبی اطلاع رسانی شده است. این می‌تواند از طریق ایمیل، جلسات، تلفن کنفرانس و غیره باشد.

پیشنهاد:

برای آگاهی از اقداماتی که باید در صورت دریافت گزارش آزار و اذیت و سوء استفاده در حین مسابقه انجام دهید، سعی کنید که از مطالعات موردی استفاده کنید. این کار را می‌تواند برای حل و فصل شکافها یا سوء تفاهم‌ها ی پیش از خود مسابقه نیز مد نظر داشته باشید.

برای اطمینان از اطلاع رسانی مؤثر از خط مشی خاص مسابقات، توصیه می شود که این امر را قبل از آغاز رویداد وبه اشکال ذیل انجام دهید:



بسته های اطلاعاتی



ایمیل ها



غرفه های اطلاعات



نمایشگرها



پوسترها

به عنوان مثال: ایمیل ها، بسته های اطلاعاتی، و همچنین اطلاع رسانی در طول رویداد ورزشی، به عنوان مثال: پوستر، نمایشگرها، غرفه های اطلاعاتی در بازی های المپیک ریو ۲۰۱۶، یک برگه اطلاعاتی تهیه شد که به ورزشکارانی اطلاع می داد که در خلال بازیها وقوع هرگونه آزار و اذیت و سوء استفاده را به چه کسی گزارش دهند. می توانید این برگه اطلاعات را در اینجا بیابید.

ارتباطات مبتنی بر عملیات:

چه کسی؟

همه کسانی که خط مشی شما قصد محافظت از آنها در طول مسابقات را دارد. مهمترین مساله این است که ورزشکاران شرکت کننده در رقابت شما از این امر آگاه باشند و بدانند در صورت داشتن هرگونه مساله ای مربوط به آزار و اذیت و سوءاستفاده مرتبط با قلمرو خط مشی شما به چه کسی مراجعه کنند.

اطلاعات مهم ذیل باید در اختیار ورزشکاران قرار گیرد:

- آنچه مطابق خط مشی خاص مسابقات شما آزار و اذیت و سوءاستفاده تلقی می شود.
 - چرا گزارش دهی هر گونه حادثه ای مهم است.
 - چه کسی باید حوادث آزار و اذیت و سوءاستفاده را گزارش کند.
 - به چه کسی گزارش شود؛ و
 - از کجا می توانید اطلاعات بیشتر کسب کنید.
- علاوه بر این، مهم است که روسای هر کاروان، اعضای همراه و سازمان های ورزشی از خط مشی های خاص مسابقات آگاه باشند تا بتوانند متناسب با شرایط ورزشکاران خود اطلاع رسانی کنند و همچنین دریابند که چطور این کار را در خط مشی ها و مراحل اجرایی که دارند اعمال کنند.



کارهایی که باید انجام شود:

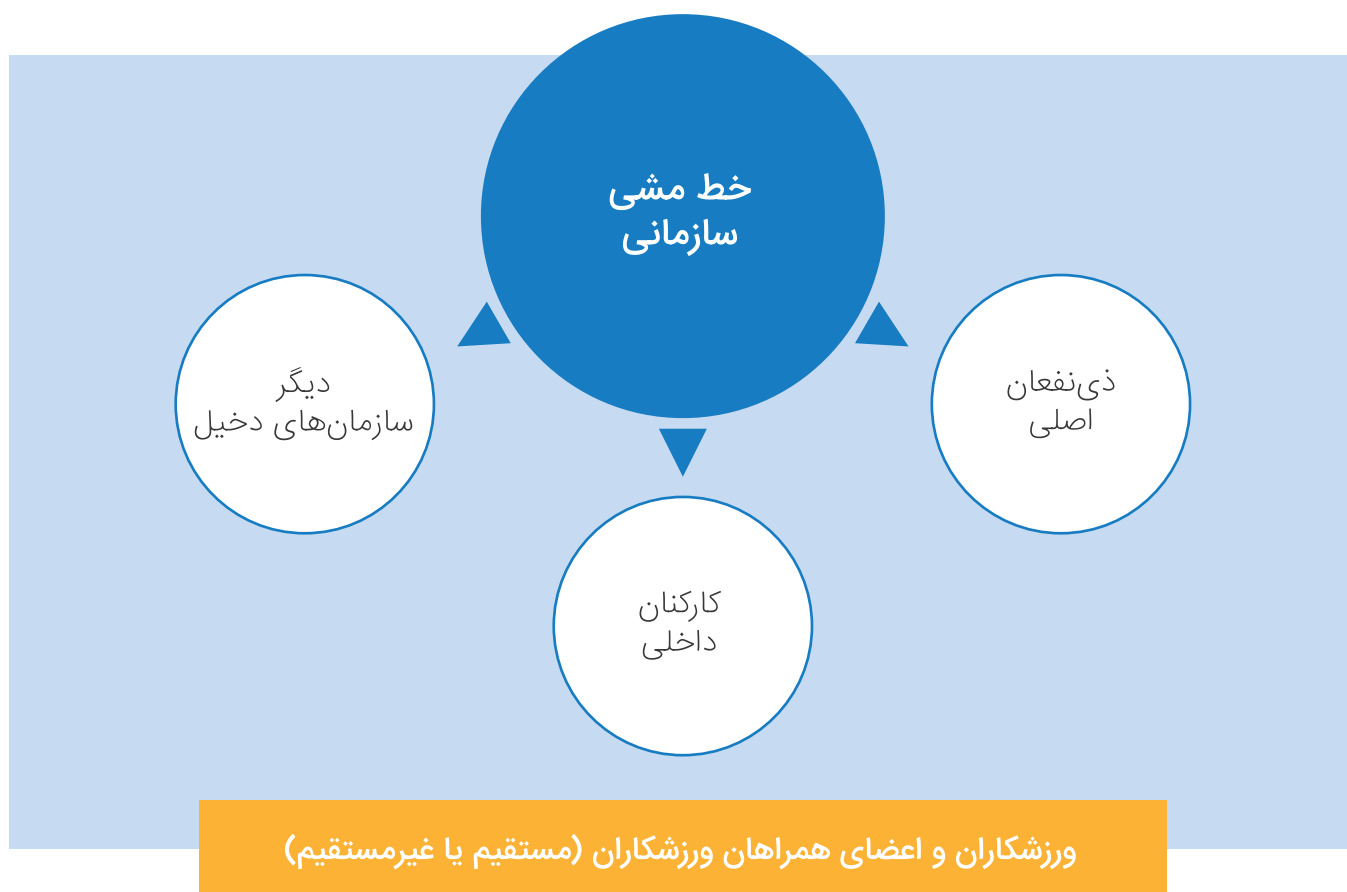
یک رویکرد اطلاع رسانی تدوین کنید تا کلیه ذی‌نفعان درگیر خط مشی خاص مسابقات شما آگاه شوند. این موضوع میتواند شامل اطلاع‌رسانی عملیاتی برای افزایش آگاهی باشد.

علاوه بر این، چه شما فدراسیون بین‌المللی و چه کمیته ملی المپیک باشید، مهم است که فدراسیون‌های ملی، باشگاه‌های ورزشی و غیره تحت نظر سازمان شما از خط مشی حفاظتی شما و نحوه اعمال آن برای آنها آگاه باشند. نکته اصلی اطلاع رسانی به ورزشکاران و اعضای همراه آنها است که تحت پوشش خط مشی های سازمانی شما قرار دارند. به عنوان مثال، این کار میتواند توسط کاروان ورزشی یک کمیته ملی المپیک یا غیر مستقیم از طریق فدراسیون‌های ملی یا فدراسیون‌های بین‌المللی انجام شود. در هر صورت، ورزشکار و راهبر اطلاع رسانی به همراهان وی مهم خواهد بود. حصول اطمینان از اینکه اطلاع رسانی بنحوی انجام شود که پیام روشن و دقیق باشد.

اطلاع رسانی در مورد خط مشی حفاظت از ورزشکاران

در ابتدای این بخش، ما به بررسی الگوهای مختلف زیادی که از طریق آنها خط مشی سازمانی را می‌توان اجرا کرد پرداختیم. مطالعات موردی ارائه شده، اگرچه متفاوت است، همه مشترکاً نیاز به اطلاع‌رسانی و همکاری بین چندین بازیکن را بیان می‌کنند.

توصیه می‌شود، هنگام تدوین استراتژی سازمانی خود، همانطور که در بخش ۳ بیان شده است، تمام سازمان‌های درگیر در اجرای خط مشی خود را در نظر بگیرید و یک راهبر اطلاع‌رسانی تهیه کنید تا اطمینان حاصل شود که همه از نقشی که ایفا می‌کنند آگاه هستند.



نمونه یک رویکرد اطلاع رسانی سازمانی

بخش چهارم

آموزش

۱-۴ ابزارهای آموزشی کمیته بین‌المللی المپیک برای جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش

کمیته بین‌المللی المپیک تعدادی از ابزارهای آموزشی مربوط به حفاظت از ورزشکاران را تدوین کرده است که برای کلیه ورزشکاران و همراهان آنها رایگان و در دسترس بوده و شامل موارد زیر است:

دروازه یادگیری ورزشکاران

دوره محافظت از ورزشکار

در این دوره شرکت کن



این دوره رایگان برای ورزشکاران و همراهان آنها، توسط دکتر مارگو مونتوجی و آقای شلدون کندی ارائه و مروری کلی بر اجزای اصلی حفاظت از ورزشکاران میباشد.

ابزار سلامت زنان ورزشکار

ابزار تعاملی



در کنار مبحثی مرتبط با آزار و اذیت و سوءاستفاده، این ابزار مباحث دیگری را برای سلامتی ورزشکاران زن از جمله پیشگیری از آسیب و تغذیه ارائه میدهد.

آزار و اذیت و سوء استفاده جنسی در ورزش

ابزار تعاملی



این ابزار تعاملی با استفاده از مطالعات موردی نمونه‌هایی از آنچه میتواند به عنوان آزار و اذیت و سوءاستفاده تلقی شود را ارائه میکند.

آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش

برگه‌ای که حاوی اطلاعات مشخص درباره هر چیزی است



خواهشمند است که این لینک‌ها را با ورزشکاران و همراهان آنها به اشتراک بگذارید. اگر مایل هستید از هر راه دیگری از آنها استفاده کنید، با ایمیل ذیل تماس بگیرید تا به شما کمک کنیم.

safeguardingofficer@olympic.org

همانطور که مشاهده کردیم، اقدامات مهم جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده شامل تدوین، اجرا و اطلاع‌رسانی خط‌مشی‌ها و مراحل اجرایی محافظت از ورزشکاران است. با این حال، برای به حداکثر رساندن اثربخشی چنین خط‌مشی‌هایی، که به معنای تأثیرگذاری ماندگار و مثبت بر رفاه ورزشکاران است، موانع دیگری نیز وجود دارد که باید مورد توجه و بررسی قرار گیرد و شامل موارد ذیل بوده لیکن به آنها محدود نمی‌شود:

- ترس از گزارش دادن

- عدم درک آنچه آزار و اذیت و سوءاستفاده تلقی می‌گردد.

- فرضیاتی مبنی بر اینکه مسئولیت‌های مربوط به حفاظت از ورزشکاران برای شخص دیگری صادق است.

- جنبه‌هایی از فرهنگ ورزشی که بر اساس تحقیق میتواند باعث سهولت در رویارویی با موضوع آزار و اذیت و سوءاستفاده شود

- عدم اعتماد به روش گزارش دهی

همه موارد فوق برای کلیه افراد درگیر در ورزش را می‌توان از طریق برنامه‌ها و مطالب آموزشی مورد بررسی قرار داد.

در قست بعد، به ارائه برخی از مطالب آموزشی کمیته بین‌المللی المپیک که مربوط به پیشگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش و همچنین ملاحظات مهمی که شما باید برای تهیه مواد آموزشی یا برنامه‌های خود برای حمایت از خط‌مشی‌های حفاظت از ورزشکاران‌تان به آن‌ها توجه کنید می‌پردازیم.

یادآوری این نکته حائز اهمیت است، در حالیکه برخی از جنبه‌های آموزشی میتواند در بین همه گروه‌های ذی‌نفع یکسان باشد، ولی ممکن است برای گروه‌های خاص دارای پیام‌های خاص و نکات یادگیری در منزل داشته باشند.

توصیه می‌شود هنگام تهیه مواد آموزشی مربوط به محافظت از ورزشکاران، گروه هدف را به روشنی مشخص کنید، زیرا این امر می‌تواند بر نوع اطلاعات موجود در مواد آموزشی و همچنین نحوه اثرگذاری تأثیر بگذارد. همچنین میتواند بر زبانهای خارجی که مواد آموزشی شما به طور ایده‌آل در دسترس هستند تأثیر بگذارد. ملاحظات دیگری را نیز برای اطلاع رسانی از جمله استفاده از زیرنویس یا خط بریل برای ورزشکاران دارای اختلالات نابینایی یا کم بینایی در نظر بگیرید. آموزش برای همراهان ورزشکاران بسیار حیاتی است. چرا که درک آنها از مساله حفاظت از ورزشکاران را افزایش داده و نقش خود را به خوبی ایفا خواهند کرد. همچنین روش‌های پیشگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده را شناخته و در می‌یابند که در صورت شک به وقوع چنین مواردی چطور عمل کنند. علاوه بر این، ممکن است قوانین مختلف در کشورهای مختلف در رابطه با حفاظت از ورزشکاران وجود داشته باشد که باید مورد توجه قرار گیرند. برای اطلاعات بیشتر اینجا را کلیک کنید.

همچنین اطمینان از اینکه پرسنل اداری در سازمان شما نیز آموزش‌های مربوط به حفاظت از ورزشکاران را کسب کرده‌اند، بسیار مهم است. احتمال دارد ذی‌نفعان موظف شوند تا مکانیزم‌های خط‌مشی‌ها و مراحل اجرایی محافظت از ورزشکار شما را اجرا کنند. این مسئله به ویژه در مورد غربالگری قبل از اشتغال اهمیت دارد، همانطور که در قسمت ۵ خواهیم دید.

۲-۴ تدوین مواد آموزشی حفاظت از ورزشکاران

ملاحظات مهم

هنگام تهیه مواد آموزشی، موارد مهم ذیل را مورد نظر قرار دهید:

- مخاطب هدف
- نحوه ارائه
- هدف محتوا و تمرکز آن
- عمق محتوا - آیا این دوره ای کوتاه برای ارائه یک مرور کلیات است یا اینکه یک برنامه آموزشی طولانی تر با اطلاعات دقیق - تناوب برنامه - آیا می‌توان آن را برای مثال یک بار یا چندین بار تکرار کرد
- آیا تکمیل برنامه برای مخاطب هدف اختیاری است یا اجباری؟
- وابستگی‌ها و حمایت‌ها چگونه است

۱-۲-۴ مخاطبان هدف

همانطور که دیدیم، حفاظت از ورزشکاران مستلزم همکاری بسیاری از ذی‌نفعان است. از این رو اهمیت دارد تا مشخص شود چه کسانی در گروه مخاطبان هدف به چه سطحی از آموزش خط‌مشی حفاظت از ورزشکاران نیاز دارند.

گروه‌هایی وجود دارند که می‌توانند به عنوان مخاطب هدف مطالب آموزشی را فرا بگیرند. از جمله:

- ورزشکاران؛
- همراهان ورزشکاران
- داوطلبان
- تشکیلات اداری سازمان ورزش و
- سایر افراد / سازمان‌هایی که در خط‌مشی شما به نام آنها اشاره شده است.
- هدف محتوا و تمرکز آن
- عمق محتوا - آیا این دوره ای کوتاه برای ارائه یک مرور کلیات است یا اینکه یک برنامه آموزشی طولانی تر با اطلاعات دقیق
- تناوب برنامه - آیا می‌توان آن را برای مثال یک بار یا چندین بار تکرار کرد
- آیا تکمیل برنامه برای مخاطب هدف اختیاری است یا اجباری؟
- وابستگی‌ها و حمایت‌ها چگونه است

ادامه بخش چهارم: آموزش

۲-۲-۴ نحوه ارائه برنامه آموزشی

نحوه ارائه برنامه آموزش ممکن است به عوامل مختلفی بستگی داشته باشد، از جمله:

- مخاطبان مورد نظر شما کیستند.
- چه نقشی در حفاظت از ورزشکاران بازی می کنند.
- چقدر زمان برای تکمیل آموزش لازم است؛
- ملاحظات جغرافیایی و غیره

در حال حاضر روشهای مختلفی برای ارائه آموزش مربوط به روش های محافظت از ورزشکاران در ورزش توسط سازمانهای مختلف مورد استفاده قرار می گیرند. این موارد عبارتند از:

- وبینارها
- کارگاه ها و دوره های حضوری
- دوره های آموزشی آنلاین.

توصیه می شود که نحوه ارائه را با توجه به سلیقه مخاطب هدف اجرا کنید و آموزش محافظت از ورزشکاران را متمرکز بر مخاطب و نتیجه محور طراحی کنید تا درک اطلاعات محتوی دوره تسهیل شود.

۳-۲-۴ هدف و تمرکز

چرا این موضوع مهم است؟ همانطوریکه قبلا هم ذکر شد، نکات یادگیری مهم را می توان بسته به نوع مخاطب هدف تغییر داد.

توصیه می گردد که در زمان تبیین هدف و تمرکز منابع آموزشی خود، نکات ذیل را مد نظر قرار دهید.

- سعی کنید تا با تحقیقات انجام شده در این زمینه همسو باشید.

- با کارشناسان مشورت کنید.

- میزان عمق و سطح آموزش در دست ارائه را بررسی کنید. آیا قصد دارید پوستری را با پیامهای مهم به نمایش گذارید، یا یک دوره آنلاین سه ساعته برگزار کنید.

- از گروه کوچکی از نمایندگان مخاطب هدف خود استعلام کنید که نیاز دارند چه مواردی از مبحث محافظت از ورزشکاران را بیشتر بدانند؟

- از یک فرد ثالث نظر خواهی کنید که قبل از نهایی کردن کار، ابزار/مواد آموزشی شما را ارزیابی کند تا اطمینان حاصل کنید که این منبع پاسخگوی آنچه را که در هدف دارید می باشد؟



نکته

بطور ایده ال آموزش حفاظت از ورزشکاران باید:

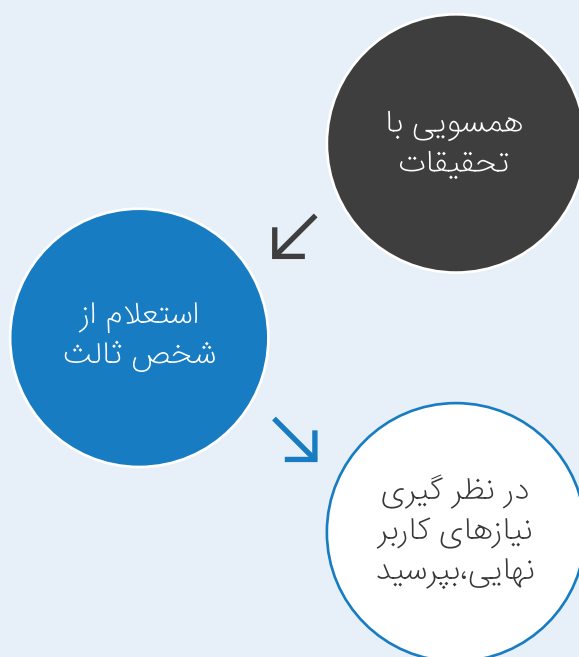
- ☐ تعاملی
- ☐ هدفمند
- ☐ نتیجه محور باشد

۴-۲-۴ میزان عمق محتوا و تناوب ارائه مطالب/آموزش

به رغم آنکه هیچ نیازی نیست تا هر کسی کارشناس محافظت از ورزشکاران باشد، تفاوت هایی نیز در میزان درک مخاطبین هدف از این موضوع وجود دارد.

برای مثال، ورزشکاران ممکن است به درک کلی از این مقوله در ارتباط با حقوق، نقش و مسئولیت های خود نیاز داشته باشند تا بتوانند از آن طریق با محیط ورزشی ایمن آشنا شده، اذیت و آزار و سوء استفاده در ورزش را بشناسند و بدانند که چطور اینگونه مسائل را گزارش کنند.

لیکن همراهان ورزشکاران ممکن است به درک عمیق تری از موضوع محافظت از ورزشکاران نیاز داشته باشند. بخصوص اگر وظیفه آنها تماس مستقیم با ورزشکاران که قشر آسیب پذیر تلقی می گردند باشد. برای مثال کودکان، زنان و دختران، ورزشکاران نخبه، ورزشکاران دارای اختلال جنسیتی (LGBT) بنابراین توجه به میزان اطلاعاتی که برای اشاعه از طریق برنامه آموزشی لازم است بسیار مهم است. علاوه بر این، ممکن است شما بخواهید ارائه یک برنامه آموزشی را برای یک بار انجام دهید تا اینکه یک برنامه آموزشی بلند مدت را برای گروه های خاص برای مدتی طولانی تر ادامه دهید.



ملاحظات مهم در زمان تعیین هدف و تمرکز مواد آموزشی
حفاظت از ورزشکاران

مثال کاربردی:

حفاظت از کودک در محیط ورزشی - انگلستان

واحد حفاظت از کودک در محیط ورزشی (CPSU) همکاری مشترکی بین انجمن ملی پیشگیری از کودک آزاری (NSPCC) ورزش انگلیس، ورزش ایرلند شمالی و ورزش ولز است. این مرکز برای همکاری با شوراهای ورزشی انگلستان، نهادهای حاکمیتی ملی (یا فدراسیون های ملی)، مشارکت های ورزشی و سازمان های دیگر ایجاد شده است تا به آنها کمک کند که خطر سوء استفاده از کودکان در خلال فعالیت های ورزشی را به حداقل برسانند. مأموریت واحد حفاظت از کودک در محیط ورزشی ایجاد ظرفیت ورزشی برای صیانت از کودکان و جوانان در ورزش و از طریق ورزش است و سازمانهای ورزشی را قادر می سازد تا راه های در امان نگه داشتن کودکان از آسیب را شناسایی و بررسی کنند.

بخشی از برنامه گسترده این واحد مشاوره به سازمان های ورزشی و ذینفعان آنها در رابطه با آموزش و آموزش حفاظت از کودکان در انگلستان است. چارچوب واحد حفاظت از کودک در محیط ورزشی برای محافظت از تعلیم و تربیت از طریق کارگروه چند مهارتی "دانش و مهارت" که با چارچوبهای مربیگری ملی (و سایر مشاغل) و راهنمایی های قانونی مطابقت دارد، تهیه شده است.

واحد حفاظت از کودک در محیط ورزشی در راستای هدایت ملی در خصوص سطح صحیح آموزش برای وظایف مختلف، همسو با راهنمای ملی، مشاوره می دهد. سطوح مختلف آموزش شامل موارد زیر است:

- آموزش مقدماتی، که به تشریح اصول اساسی حفاظت از کودکان و جوانان می پردازد.
 - آموزش پایه، که به تشریح اصول اصلی حفظ عملکرد مطلوب، پاسخگویی به نگرانی ها و قوانین می پردازد.
 - آموزش حفاظت برای متخصصان (افرادی که نقش های خاصی در محیط های ورزشی دارند). و
 - پیشرفت حرفه ای مداوم، که به افرادی که با کودکان و نوجوانان کار میکنند کمک می کند تا با دسترسی به آموزش های اضافی، بر تجارب خود بیفزایند.
- واحد حفاظت از کودک در محیط ورزشی توصیه می کند که کلیه افراد دارای مسئولیت مستمر برای کودکان باید یک دوره آموزشی چهره به چهره را پشت سر بگذارند. این واحد در ادامه خاطرنشان می کند: "آموزش هایی که برای نقش ها در یک محیط ورزشی طراحی شده اند، برای نقش های ورزشی مناسب ترین خواهد بود. برخی از ارگان های ملی کشوری دوره های خاص ورزشی دارند که به ماهیت ویژه ورزش می پردازد."
- شما میتوانید با وب سایت واحد حفاظت از کودک در محیط ورزشی مشورت کنید، سوال هایی درباره نمونه ای از آنچه در سطوح مختلف آموزش انجام شده، چگونگی آموزش های ارائه شده و افراد آموزش دیده، پرسید و حتی به عنوان مثال نمونه ای از یک برنامه جامع آموزشی برای حفاظت از کودکان بخواهید.

مثال کاربردی:

گروه احترام - کانادا

گروه احترام کانادا گواهینامه آموزش آنلاین را برای مربیان و والدین کانادایی ارائه می دهد. برنامه های احترام در ورزش آنها بر جلوگیری از سوءاستفاده، زورگویی، آزار و اذیت و تبعیض و ایجاد محیط های ورزشی امن متمرکز است. برنامه مربیان توسط انجمن مربیان کانادا اعتبار بخشی می شود. این انجمن به افرادی که این دوره را به پایان برسانند امتیاز مدرک حرفه ای را اهدا میکند. بیش از ۹۰۰۰۰۰ کانادایی "گواهی احترام" معتبر دارند.

مثال کاربردی:

کمیته المپیک چک

در سال ۲۰۱۰ کمیته ملی المپیک چک با دانشگاه های ورزشی جمهوری چک توافق نامه ای امضا کرد ، بدان معنا که اطلاعات خاص مربوط به زنان در ورزش و جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش با استفاده از مواد کمیته بین المللی المپیک، در برنامه های ورزشی دانشگاه تدریس و اطمینان حاصل شود که رهبران آینده ورزشی درک کاملی از این موضوعات مهم را دارند.

۵-۲-۴ اختیاری یا اجباری؟

ممکن است بخواهید در نظر بگیرید که آیا برنامه های آموزشی که شما از آن استفاده می کنید یا در مورد حفاظت از ورزشکاران تدوین میکنید در سازمان شما الزامی است یا اختیاری است. این موضوع زمانی اهمیت پیدا میکند که مشخص کنید آموزش برای چه کسانی در نظر گرفته شده باشد.

آموزش اجباری به یک سازوکار نظارت نیاز دارد، تا اطمینان حاصل شود که تمام افرادی که مدنظر بوده اند آموزش را تکمیل کرده اند. اهمیت دارد که در نظر بگیرید اگر چنین منابعی فقط داوطلبانه باشند، افرادی که بیشتر به آموزش احتیاج دارند ممکن است برای گذراندن این دوره داوطلب نشوند.

۶-۲-۴ وابستگی ها و حمایت ها

سرانجام، شما ممکن است بخواهید که مواد آموزشی را در ارتباط با سایر سازمان ها، مانند موسسه خیریه یا آژانس دولتی تدوین کنید، به ویژه اگر خط های حفاظتی شما لینک هایی به این سازمان ها داشته باشد. این موارد میتواند شامل ، به عنوان مثال سازمان های غیر دولتی خارج از ورزش، انجمن های حقوق بشر، سازمان های خدمات کودک و غیره باشد.

ادامه بخش چهارم: آموزش

۳-۴ مواد آموزشی

چک لیست:

برنامه ریزی:

☒	☒	
☐	☐	آیا مخاطب هدف مشخص شده است؟
☐	☐	آیا هدف از منبع آموزشی مشخص شده است؟
☐	☐	آیا با نمایندگان گروه مخاطبان مورد نظر مشورت شده است تا اطمینان حاصل شود که هدف از اهداف آموزشی شما با نیازهای شناسایی شده توسط مخاطب هدف مطابقت دارد؟
☐	☐	آیا نحوه ارائه آموزش مشخص شده است؟
☐	☐	آیا نحوه ارائه برای مخاطب هدف مناسب است؟
☐	☐	آیا زبان‌ها و روش‌های ارتباطی برای افراد دارای اختلال در نظر گرفته شده است؟
☐	☐	آیا برنامه آموزشی شما برای هر یک از ذینفعان اجباری خواهد بود؟
☐	☐	آیا مواد آموزشی شما با همکاری سازمان‌ها یا مرجع دیگری تدوین می‌شود؟

محتوا:

☒	☒	
☐	☐	آیا همه زمینه‌های آزار و اذیت و سوء استفاده، همانطور که در خط مشی شما مشخص شده، در این محتوا گنجانده شده است؟
☐	☐	آیا محتوا با تحقیقات موجود به آزار و اذیت و سوء استفاده همسو است؟
☐	☐	آیا برای اطمینان از تحقق هدف تعیین شده، مطالب آموزشی توسط شخص ثالث ارزیابی شده است؟
☐	☐	آیا ورزشکاران در تهیه محتوا دخیل بوده اند؟
☐	☐	آیا مشخص شده است که مخاطب به چه طریق می تواند اطلاعات بیشتری پیدا کند؟

بخش پنجم

مدل‌های اجرا

حفاظت از ورزشکاران در هلند

چه کسی؟ کمیته ملی المپیک هلند و فدراسیون ورزش‌های این کشور (NOC - NSF) نهادی مرجع برای ورزش و ورزش سازمان یافته در هلند است. این مجموعه همه ورزش‌ها از ورزش برای نخبگان (چه رشته‌های المپیک و چه پارالمپیک) گرفته تا ورزش عوام را شامل می‌شود. ۷۵ فدراسیون ورزشی وابسته به این نهاد ورزشی و حدود ۲۵۰۰۰ باشگاه ورزشی وابسته به این ۷۵ فدراسیون وجود دارند. آمار و ارقام نشان می‌دهد که این باشگاه‌های ورزشی معرفی بیش از ۵ میلیون نفر عضو هستند.



ساختار سازمان‌های وابسته به کمیته المپیک و فدراسیون ورزش‌های هلند
برگرفته از اطلاعات نهادهای ورزشی فوق‌الذکر

اجرای مؤثر خط‌مشی حفاظت از ورزشکاران مستلزم همکاری و ایجاد ارتباط بین چندین ذینفع است. در سطح ملی، این میتواند شامل پیوند خط‌مشی‌ها و مراحل گزارش‌دهی سازمان‌های ورزش‌های چندگانه باشد. از آنجا که ساختارهای سازمانی سازمان‌های ورزشی ملی متفاوت است، هیچ الگویی وجود ندارد که بتواند برای همه کاربرد داشته باشد. در این فصل ما می‌خواهیم نمونه‌هایی از چگونگی ساختار سازمان‌های ملی در برنامه‌های محافظت از ورزشکاران خود را ارائه دهیم، تا شاید این نمونه‌ها برای سازمان شما هم مفید باشند. این فصل میتواند به طور خاص برای کمیته‌های ملی المپیک که در حال برای تدوین خط‌مشی‌های حفاظت از ورزشکاران بین فدراسیون‌های ملی مختلف و سایر سازمان‌ها و مراجع هستند، جالب توجه باشد.

ادامه بخش پنجم: مدل‌های اجرا

حفاظت از ورزشکاران در ایالات متحده آمریکا

کمیته المپیک ایالات متحده آمریکا (USOC) نهاد مرجع برای ۴۷ فدراسیون ورزشی المپیکی و پارالمپیکی (NGBs) است. این فدراسیونهای ملی ارائه دهنده برنامه های ورزشی برای نخبگان های و عوام به تعداد تقریبی ۱۳ میلیون نفر بوده که ۷/۵ میلیون نفر از آنها زیر ۱۸ سال هستند.

چه کسی؟

کمیته المپیک ایالات متحده آمریکا تلاشهای رسمی برای ورزش ایمن را در سال ۲۰۱۰ آغاز کرد. این نهاد ورزشی اکنون کلیه فدراسیونهای ملی را ملزم نموده تا خط مشی ها و مراحل اجرایی تعیین شده توسط مرکز ورزش ایمن آمریکا که در مارس ۲۰۱۷ افتتاح شد را رعایت کنند. مستقل از کمیته المپیک ایالات متحده آمریکا و فدراسیونهای ملی، این مرکز دو سرویس ارائه می دهد: اول اینکه منبعی است برای هر نوع ماهیت ورزشی، از افراد عادی گرفته تا حرفه ای. این مرکز ضمن ارائه مشاوره در مورد فنون و خط مشی های پیشگیرانه، به نوع ماهیت ورزشی، تهیه بهترین شیوه ها و برنامه های آموزشی با محوریت ارتقاء بهزیستی ورزشکار و تلاش برای پایان دادن به سوء استفاده های عاطفی، جسمی و جنسی در ورزش فعالیت می کند.

دوم، کمیته المپیک ایالات متحده آمریکا از کلیه فدراسیونها می خواهد که هرگونه حادثه سوء رفتار جنسی (از جمله سوءاستفاده جنسی کودکان و روابط عاشقانه مری و ورزشکار) را به مرکز ورزش ایمن گزارش دهند. به عنوان يك عامل بیطرف حقیقت یاب، مرکز ورزش ایمن مسائل را از طریق تحقیقات محرمانه و دادرسی اختیاری حل می کند. بنا به اختیار خود، این مرکز میتواند به بررسی حوادث مربوط به هر نوع سوء استفاده در ورزش اقدام کند. اقدامات انضباطی در نظر گرفته شده توسط مرکز ورزش ایمن باید توسط کمیته المپیک ایالات متحده آمریکا و کلیه فدراسیونها اعمال شود، یعنی اگر این مرکز فردی را به دلیل سوء رفتارهای جنسی در یک ورزش خاص تحریم کند، همه ۴۷ فدراسیون ملی باید این مجازات را اجرا کنند. اطلاعات بیشتر در مورد حفاظت از ورزشکار در ایالات متحده را در اینجا بخوانید.

چطور

کمیته ملی المپیک هلند و فدراسیون ورزشهای این کشور تدوین خط مشی پیشگیری از سوءاستفاده را برای همه ورزش های سازمان یافته آغاز کرد. خط مشی این نهاد ورزشی برای جلوگیری و مقابله با ارباب جنسی در ورزش در سال ۱۹۹۶ در مجمع عمومی به تصویب رسید.

طیف وسیعی از منابع برای کمک به فدراسیون ها تهیه و تنظیم شد تا آنها بتوانند اقدامات پیشگیرانه (برای کاهش احتمال وقوع سوء استفاده) و اقدامات سرکوبگرانه (یا پاسخگو) را انجام دهند. بنابراین آنها می توانند در صورت وقوع مشکل پاسخ مناسب دهند).

دوم، برای حصول اطمینان از استفاده مؤثر خط‌مشی، اقداماتی راهبردی با برقراری ارتباط مستقیم با باشگاه‌های ورزشی محلی انجام شد و ابزارهایی که در ابتدا برای فدراسیون های ورزشی طراحی شده بود بازنویسی شدند تا دسترسی آنها را برای باشگاه‌های ورزشی بیشتر کنند.

حوادث آزار و اذیت و سوء استفاده در سطح باشگاه یا فدراسیون ورزشی در هلند را میتوان مستقیماً از طریق یک خط مشی اختصاصی (که اکنون "ورزش نقطه اطمینان" نامیده می شود) مستقیماً به کمیته ملی المپیک هلند و فدراسیون ورزش های این کشور گزارش کرد. سپس این نهاد ورزشی از طریق مشاوران محرمانه آموزش دیده ویژه که مشاوره و پشتیبانی برای قربانیان ارائه می دهند، به این گزارش ها پاسخ می دهد.

«انجام یک رشته ورزشی چیزی بیش از تاکتیک و یادگیری مهارتهای (فنی) آن رشته است. ورزش این پتانسیل را دارد که جنبه آموزشی داشته باشد و تحت شرایط خاصی بتواند در شکل گیری اصول اخلاقی مردم نقش ایفا کند، و در این زمینه نیز می تواند از اهمیت اجتماعی بالایی برخوردار باشد.»

(نیکول شیپر ون ولون، عضو کمیته ملی المپیک هلند - استاد کنفدراسیون ورزشی هلند و دانشگاه علمی کاربردی ویندهایم)

درباره حفاظت از ورزشکاران هلند در اینجا بیشتر بخوانید.

۱-۵ قلمرو قضایی

همانطور که قبلاً دیدیم ، روش های مختلفی برای اجرای خط مشی های سازمان در دسترس است. در موارد خاص ، ممکن است سؤالاتی نیز در مورد قلمرو قضایی مطرح شود. (مثلاً هنگامی که چندین سازمان بالا دستی (به عنوان مثال کمیته ملی المپیک و فدراسیون بین المللی که فدراسیون ملی تحت نظر آنها است) خط مشی هایی یا معیارهایی را برای اعضای خود تدوین کرده اند که این اعضا باید آنها را پیروی کنند، و یا موقعی که خط مشی ها / الزامات در تضاد با یکدیگر هستند.

از آنجا که تعریف مدیریت مطلوب ورزشی بین کشورها و سازمانها متفاوت است، ترتیبات مختلف نیز امکان پذیر است. توصیه می شود در صورت تعارض مربوط به قلمرو قضایی، مانند مثال قبلی که ذکر شد، طرفین درگیر مشکل را از طریق گفتگوی مشارکتی با احترام متقابل به قلمرو یکدیگر حل کنند. حتی اگر در بین آن احزاب سازمان هایی خارج از جنبش المپیک وجود داشته باشد. سازمان های ورزشی باید با هم همکاری کنند تا از وجود خط مشی ها و مراحل اجرایی محافظت از ورزشکاران در قوانین خود مطمئن شوند. در مثال بالا دیدیم که فدراسیون ملی می تواند مطابق الزامات فدراسیون بین المللی خود خط مشی را اتخاذ کند، و این در حالی است که کمیته ملی المپیک هم می تواند در نظارت بر اجرای این خط مشی مساعدت کند. بنابراین کمیته ملی المپیک وظیفه خود را برای اطمینان از پیروی اعضای خود از قوانین، مقررات و اتخاذ تصمیمات لازم در مورد جنبش المپیک انجام می دهد (برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد این نظارت و ارزیابی به قسمت ۵ مراجعه کنید).





قسمت چهارم مرور

در این قسمت، ما به بررسی اهمیت موارد ذیل پرداخته ایم:

انتخاب مناسب و استفاده یکنواخت از واژه مربوط به حفاظت از ورزشکاران

اهمیت تدوین یک استراتژی اطلاع رسانی جامع برای آگاه سازی کلیه ذی‌نفعان از وجود خط مشی‌ها و مراحل اجرایی محافظت از ورزشکاران سازمان شما و نحوه اعمال این موارد برای آنها

حصول اطمینان از اینکه تهیه مواد آموزشی مربوط به حفاظت از ورزشکاران در اختیار ذی‌نفعان و عوامل مهم قرار گرفته باشد تا آنها هم بتوانند در صورتیکه قصد تدوین برنامه آموزشی خود را دارند به این مواد توجه کنند.

مدل‌های اجرای خط‌مشی‌های حفاظت از ورزشکاران



قسمت پنجم

اقدامات

پیشگیرانه

در قسمت چهارم ، به بررسی خط مشی حفاظت از ورزشکاران و همچنین عوامل مهم در اجرای موفقیت آمیز آن اعم از عوامل ذیل پرداختیم:

- اطلاع رسانی برای خط مشی های شما

- پیام صحیح و

- اهمیت برنامه های آموزش

این اقدامات میتوانند علاوه بر افزایش دادن آگاهی و درک ، به عنوان اقدامات پیشگیرانه نیز در نظر گرفته شوند.

در این قسمت، سایر اقدامات پیشگیرانه و همچنین اهمیت و نقش آنها را در موضوعات ذیل

بررسی خواهیم کرد:

- نظارت و ارزیابی خط مشی های شما

- مدیریت موثر موضوع در دست بررسی و

- تحقیق

۸۸	فصل اول: بررسی نمای کلی از پیشگیری
۹۰	فصل دوم: عوامل مؤثر در اجرای خط مشی ها و مراحل اجرایی
۹۰	نگاه منفی به پیشگیری
۹۰	فقدان صلاحیت و منابع
۹۱	موارد واقعی سوء استفاده
۹۲	فصل سوم: سایر اقدامات پیشگیرانه
۹۲	بررسی سوابق کیفری
۹۴	قوانین رفتاری
۹۶	فصل چهارم: موضوع در دست بررسی
۹۷	فصل پنجم: نظارت و ارزیابی
۹۸	فصل ششم: تحقیق
۱۰۰	مرور ابزار حفاظتی
۱۰۱	اطلاعات حمایتی: توصیه های بیانیه اجماع کمیته بین المللی المپیک
۱۰۲	استراتژی حفاظتی: نمای کلی نمودار
۱۰۳	تقدیر و تشکر

فصل اول:

نمای کلی از پیشگیری

همانطور که دیدیم تحقیقات دانشگاهی و موارد مستند نشان می دهند که آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش اتفاق می افتد.

مطالعات نشان داده اند که در حال حاضر ، سازمان های ورزشی اغلب به اندازه کافی مجهز نیستند تا گزارش های مربوط به آزار و اذیت و سوءاستفاده در یک محیط ورزشی را مدیریت کنند، یا گزارش های ورزشکاران در مورد آزار و اذیت و سوء استفاده که خارج از شرایط ورزشی رخ می دهند را فاش کنند.

تکمیل این ابزار با امعان نظر بر اجرای خط مشی ها و مراحل اجرایی مؤثر در امر حفاظت از ورزشکاران، تأثیر مثبتی و ماندگاری در رفاه آنها دارد. به منظور جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش ، باید فهمید که چه عواملی در اجرای چنین خط مشی های حفاظتی و مراحل اجرایی تأثیر داشته است.

محققان هنگام مطالعه دلیل آزار و اذیت و سوء استفاده در یک محیط ورزشی ، تعدادی از عوامل خطر را شناسایی کرده اند که شامل سیستم سلسله مراتبی در ورزش ، فرهنگ پیروزی به هر قیمت ممکن و عدم اقدامات پیشگیرانه است. علاوه بر این ، به گفته کارشناسان ، آزار و اذیت و سوءاستفاده در محیط ورزشی وقتی اتفاق می افتد که سه عامل ذیل هم راستا باشند:

- فردی متخلف با تمایل یا انگیزه زیاد برای آزار و سوء استفاده وجود دارد.

- فرهنگ ورزش دارای سازوکارهای محافظتی کافی از ورزشکاران نبوده یا اصلاً چنین چیزی ندارد. (برای مثال ، هیچ خط مشی یا روش پیشگیری وجود ندارد). و

- میزان آسیب پذیری ورزشکاران زیاد است.





فصل دوم

عوامل موثر در اجرای خط مشی‌های و مراحل اجرایی

نکته مورد توجه:

همانطور که در قسمت اول به آن اشاره شد، برای این که خط مشی‌ها و مراحل اجرایی حفاظت از ورزشکار مؤثر باشد، باید در کل سازمان ورزشی و خصوصاً توسط رهبری سازمان ورزش مقبولیت داشته و همه باید در حمایت از اجرای آن متحد باشند. بنابراین، برداشت‌های منفی مربوط به اقدامات پیشگیرانه باید با کمک تحقیقات موجود مورد بررسی قرار گیرد تا اطمینان حاصل شود که چنین نظراتی مانعی در اجرای آنها نمی‌باشد.

مطالعه پرنس و دیمرز (۲۰۱۱) تعدادی از عوامل مؤثر بر اجرای اقدامات و مدیریت سوء استفاده جنسی در سازمان‌های ورزشی را شناسایی کرد. این موارد شامل:

- دیدگاه منفی در مورد پیشگیری
- عدم رهبری، شایستگی و منابع؛ و
- موارد واقعی سوءاستفاده جنسی

دیدگاه منفی از پیشگیری

مطالعه پرنس و دیمرز (۲۰۱۱) و همچنین مطالعات دیگر در این زمینه، باعث بروز نگرانی مدیران ورزش، مربیان و سایر همراهان ورزشکاران شده و اجرای خط مشی‌ها و مراحل اجرایی پیشگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده موجب بروز ترس در سازمانهای ورزشی میشود، چرا که نشان می‌دهد میزان آزار و اذیت و سوءاستفاده در آن سازمان / یا نهاد ورزش زیاد است.

بنابراین، همانطور که در قسمت چهارم مشاهده شد، اطلاع‌رسانی مثبت برای خط مشی‌های حفاظت از ورزشکار بسیار مهم است. رفاه ورزشکاران باید در ذهن همه افراد درگیر ورزش نقش اساسی داشته باشد و وجود خط مشی‌ها و مراحل اجرایی محافظت از ورزشکاران از آزار و اذیت و سوءاستفاده نشانگر تعهد به این امر است.

علاوه بر این، در مطالعه پرنس و دیمرز (۲۰۱۱)، شرکت کنندگان خاطرنشان کردند که این نگرانی وجود دارد که وجود مراحل و مکانیسم‌های گزارش دهی میتواند منجر به ادعاهای بی‌اساس شود. با این حال، نویسندگان مطالعاتی را ذکر کردند که نشان می‌دهد ترس از چنین ادعاهایی بسیار نادر است و ترس از ادعاهای دروغین علیه مربیان و چهره‌های مقامات بی‌اساس است (براکنریج و همکاران ۲۰۰۵)

فقدان صلاحیت و منابع

فقدان صلاحیت و منابع مالی، زمان و نیروی کاری که بتواند تلاشهای خود را صرف حفاظت از ورزشکاران کند، از دیگر عواملی است که در این تحقیق توسط پرنس و دیمرز (۲۰۱۱) به عنوان اثرگذار بر اجرای خط مشی‌ها و مراحل اجرایی حفاظت شناخته شده است.

افزون بر این، کمبود منابع و آموزشی که تاکید بر اهمیت خط مشی‌های حفاظت از ورزشکاران و نقشی که هر یک از همراهان آنها دارند ایفا می‌کند نیز ملاحظه گردید.

نکته مورد توجه:

این ابزار برای حصول اطمینان از اینکه همه سازمان‌های ورزشی می‌توانند با در نظر گرفتن محدودیت‌های احتمالی، خط مشی‌ها و مراحل اجرایی حفاظت از ورزشکاران را اجرا کنند تدوین شده است.

اطلاعات و مشاوره‌های بیشتر را می‌توان در بخش منابع یافت.



نکته مهم:

مطالعات نشان داده اند که یکی از عواملی که تاثیر منفی بر کارآیی خط مشی ها حفاظت از ورزشکار میگذارد، خلأ بین خط مشی ها و مراحل اجرایی در سطح فدراسیون / سازمان ملی و سطح باشگاه های محلی است (براکنریچ و ویلیامز ۲۰۰۴). به طور مؤثر، این بدان معنی است که از آنجا که کمیته های ملی المپیک و فدراسیون های بین المللی همیشه به طور مستقیم با ورزشکاران در تعامل نیستند، اگر خط مشی ها و مراحل اجرایی در سطح فدراسیون های ملی / باشگاه ها و مردم عادی اجرا نشود، میتواند تأثیر واقعی رفاه ورزشکاران را محدود کند. بنابراین اکیداً توصیه می شود بسیار توجه کنید که چه اطلاعات و راهنمایی هایی را در رابطه با خط مشی ها و مراحل اجرایی حفاظت از ورزشکاران در اختیار ذی نفعانی که در تماس مستقیم با آنها و همراهان شان هستند قرار می دهید.

موارد واقعی سوء استفاده

سرانجام، این مطالعه خاطرنشان کرد که یکی از عواملی که موجب اجرای اقدامات محافظت از ورزشکاران شده، دریافت گزارشات موارد سوء استفاده جنسی در سازمان های ورزشی بوده است. چنین اقداماتی عمدتاً به عنوان اقدامات مدیریت موردی موضوعات، از جمله روند رسیدگی به شکایات، تلقی میگردد و نه اقدامات پیشگیرانه.

نکته مورد توجه:

اجرای جامع و کارآمد باید شامل مدیریت موضوع و اقدامات پیشگیرانه باشد. علاوه بر این، برای سازمان هایی که در حال حاضر خط مشی ها و مراحل اجرایی لازم را ندارند، توصیه می شود که یک رویکرد پیشگیرانه در دستور کار خود قرار دهند.

سایر اقدامات پیشگیرانه

بررسی سابقه کیفری

غربالگری قبل از اشتغال معمولاً بخش مهمی از برنامه های استخدامی خصوصاً در صنایع خاص را تشکیل می دهد. روشهای غربالگری قبل از استخدام میتواند برای مثال شامل مصاحبه ها و بررسیهای مرجع باشد. هدف از غربالگری قبل از استخدام ، کمک به کارفرمایان در بررسی برخی اطلاعات مربوط به کارمندان آینده است. یکی دیگر از عوامل غربالگری قبل از استخدام میتواند درخواست بررسی سابقه کیفری از متقاضیان باشد. بررسی سابقه کیفری، که از آن میتوان با اصطلاحات دیگری از جمله مدرک عدم سوء پیشینه نام برد، برای این است که بدانیم آیا کارمند/شخص متقاضی دارای سابقه کیفری تاثیر گذار در فرایند استخدام میباشد. به این ترتیب ، بررسی های کیفری میتواند به طور بالقوه خطر و مسئولیت کارفرمایان را کاهش داده و هنگام در نظر گرفتن افرادی که مایل به همکاری با ورزشکاران هستند ، بخشی مؤثر از هر فرآیند پیش از غربالگری را تشکیل دهند. در بعضی کشورها، بررسی پرونده های کیفری در برخی زمینه ها الزامی است ، به عنوان مثال، در کانادا و انگلستان برای کسانی که با کودکان کار می کنند و برای کادر درمانی این امر ضروری است.

در این مرحله در مورد قسمت های ۴ و ۵ به موارد زیر پرداختیم:

- در مورد اطلاع رسانی مؤثر خط مشی شما و اینکه چه چیزی را انعکاس دهیم، بحث کردیم. و
 - به بررسی عواملی پرداختیم که بر اجرای خط مشی ها و مراحل اجرایی تأثیر گذارده، و نحوه رسیدگی به آنها را نیز توضیح دادیم.
- اکنون به دیگر اقدامات پیشگیرانه و به طور خاص بر اهمیت بررسی سوابق کیفری و قوانین رفتاری رسیدگی خواهیم کرد.

ملاحظات

هنگام بررسی سابقه کیفری در فرآیندهای استخدام سازمانی خود، موضوعات مهمی وجود دارد که باید به آنها توجه کنید. آنها شامل موارد زیر است:

- تحقیق در مورد اینکه آیا مفادی در قانون ملی قابل اجرا وجود دارد که به سازمان شما اجازه دهد تا از سابقه کیفری افرادی که قصد دعوت به کار در سازمان خود را دارید استعلام کنید.

- با توجه به هر قانون قابل اجرا، مشخص کنید که چه کسی شامل این استعلام می شود. به عنوان مثال، آیا بررسی سوابق کیفری برای داوطلبان نیز لازم است (توصیه می شود)؛ - تحقیق در مورد روشهای موجود برای هماهنگی یا تبادل اطلاعات در سراسر مرزها، برای کسانی که ممکن است قبلاً در کشور دیگری زندگی یا کار کرده اند، مطابق با قانون قابل اجرا.

- بررسی سایر سیستم های کیفری که در ورزش شما کاربرد دارد و اینکه این موارد چگونه در چارچوب دادگاههای ملی و فرآیند های مرتبط با بررسی سوابق کیفری تعامل دارند.

اگر به دنبال بررسی سوابق کیفری به عنوان بخشی از روند استخدام در سازمان خود هستید، توصیه می شود که مشاوره با متخصصین را در دستور کار قرار دهید.

خلاصه - بررسی سابقه کیفری

تحقیقات نشان می دهد که در صورت امکان، کنترل کامل پرونده های کیفری یک توصیه مهم در زمینه جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش است. با این حال، به یاد داشته باشید که این گونه بررسی ها، در عین حالی که مفید است، نباید تنها روش ارزیابی خطرات بالقوه سازمان شما وجود باشد، بلکه باید با سایر اقدامات پیشگیرانه، مانند قوانین رفتاری هم، که در فصل بعد به آن خواهیم پرداخت، همراستا باشد.

خلاصه - بررسی سابقه کیفری

تحقیقات نشان می دهد که در صورت امکان، کنترل کامل پرونده های کیفری یک توصیه مهم در زمینه جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش است. با این حال، به یاد داشته باشید که این گونه بررسی ها، در عین حالی که مفید است، نباید تنها روش ارزیابی خطرات بالقوه سازمان شما وجود باشد، بلکه باید با سایر اقدامات پیشگیرانه، مانند قوانین رفتاری هم، که در فصل بعد به آن خواهیم پرداخت، همراستا باشد.

مثال کاربردی:

برای دیدن نمونه های بیشتر از بررسی های سابقه کیفری، اینجا را کلیک کنید.

سازوکارهای دیگر مربوط به غربالگری قبل از استخدام

همانطور که قبلاً نیز گفته شد، بررسی های سوابق کیفری میتواند بخشی از غربالگری قبل از استخدام شما باشد. سایر بررسی های پیشنهادی که ممکن است در غربالگری قبل از استخدام برای تسهیل مراحل استخدام ایمن مفید باشد درخواست معرف از کارفرمایان قبلی و رفع هرگونه موارد نقص و ابهام در سوابق کاری فرد نامزد است. برای اطلاعات بیشتر اینجا کلیک کنید.

ادامه فصل سوم: سایر اقدامات پیشگیرانه



نکته

هنگام تدوین قوانین رفتاری به نکات ذیل توجه کنید:

به طور واضح مشخص کنید که این قوانین برای چه افرادی کاربرد دارد. کارمندان، ورزشکاران، همراهان آنها، داوطلبان، سازمان‌های عضو محلی و غیره).

اطمینان حاصل کنید که مشخص است قانون رفتاری شما به چه مواردی اشاره دارد.

برای اطمینان از چگونگی رعایت قانون رفتاری با نحوه نظارت بر آن را مد نظر قرار دهید.

به دنبال مشخص کردن حداقل نیازهای مورد انتظار باشید.

اطمینان حاصل شود که قانون رفتاری مربوط به اشخاص ذیربط و قابل استفاده برای آنها است.

اطمینان حاصل کنید که این قوانین رفتاری به خط‌مشی‌ها و مراحل اجرایی حفاظت از ورزشکاران از جمله مسیر انضباطی روشن در مورد نقض قوانین رفتاری مرتبط است.

اطمینان حاصل کنید که کلیه اشخاص ذیربط رسماً اظهار کنند که از قوانین رفتاری از جمله الزام به رعایت قانون رفتاری در یک سند حقوقی دیگر (به عنوان مثال قرارداد کار) پیروی خواهند کرد.

قوانین رفتاری

قوانین رفتاری بخش مهمی از راهبرد حفاظتی شما را تشکیل می‌دهند. هدف اصلی آنها تشریح استانداردهای رفتاری مورد انتظار از افراد وابسته به سازمان شماست که تخلف از آنها بسته به مقررات خاص گنجانده شده در این قوانین میتواند به اقدامات انضباطی منجر گردد.

هنگام تدوین قوانین رفتاری، مهم است که دقیقاً مشخص کنید که این قوانین به چه مواردی اشاره دارد و برای چه کسی کاربرد دارد. توصیه می‌شود همه ذینفعان وابسته به سازمان شما موظف باشند از قانون رفتاری شما پیروی کنند. این میتواند کارمندان و داوطلبان و همچنین ورزشکاران را نیز در بر بگیرد. شواهد زیادی در رابطه با شیوع آزار و اذیت و سوء استفاده بین ورزشکاران هم‌قطار در ورزش وجود دارد.

در صورتی که سازمان شما صلاحیت مستقیمی بر تدوین قوانین رفتاری ورزشکاران و همراهان آنها ندارد، توصیه می‌شود که راهبرد محافظت از ورزشکاران شما دارای توصیه‌هایی خطاب به ذینفعان که مستقیماً با ورزشکاران و همراهان آنها کار می‌کنند بوده و این قوانین رفتاری در خط‌مشی‌ها و مراحل اجرایی حفاظت از ورزشکاران آنها آمده باشد.

"قوانین رفتاری نقش مهمی در حفاظت از ورزشکاران دارند. ضمن اینکه سازمان‌ها را قادر می‌سازند تا انتظار بهترین عملکرد در چارچوب قلمرو قضایی خود داشته باشند (حتی در مواردی که در حقوق جزا در کشورها اختلافاتی وجود دارد). قوانین رسمی سمت و سوی روشنی از استانداردهای رفتاری را که از همه امضاکنندگان انتظار می‌رود را فراهم می‌کنند و دلایلی را ارائه می‌دهند که بموجب آنها می‌توان از هرگونه تخلف گزارش شده در استانداردهای رفتاری را بطور کامل بررسی کرد. توصیه می‌شود که کلیه سازمان‌های ورزشی برای ذینفعان اصلی خود از جمله ورزشکاران، همراهان آنها، داوطلبان و کارکنان اداری، قوانین رفتاری مشخص تدوین کنند که صرفاً به این گروه‌ها محدود نشود.

آن تیواس

سازمان بین‌المللی ورزش ایمن

"شناختن موقعیت‌های خطرناک و پرداختن به آنها مهم است، به عنوان مثال، مسابقات در خارج از کشور برگزار می‌شود، که در آن هیئت‌هایی از ورزشکاران مرد و زن و اعضای همراه زن و مرد شرکت می‌کنند. بعضی اوقات شرایط اسکان به این معنی است که ممکن است کمبود حریم شخصی ایجاد شود."

سسیل فای

معاون دبیرکل کمیته ملی المپیک سنگال

سازوکارهای پیشگیرانه برای موقعیت‌های خاص

توجه کنید:

تحقیقات نشان داده است که برخی محیط‌های ورزشی "پرخطر" قابل شناسایی مرتبط با آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش وجود دارد. این بدان معناست که موقعیت‌های خاصی وجود دارد که در آنها احتمال بروز آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش بیشتر است. این شامل موارد زیر می‌شود، اما فقط محدود به آنها نیست:

تحقیقات نشان داده است که اغلب مرز بین مربی-ورزشکار مشخص نیست و به طور سیستماتیک و رسمی تعریف نشده است. هرگونه مقررات خاص منع کننده روابط عاشقانه / جنسی بین مربیان و ورزشکاران باید مطابق با قوانین قابل اجرا باشد.

- مسافرت‌های دور

- کمدها / اتاق‌های پرو

برای محافظت از ورزشکاران و همراهان آنها، ممکن است بخواهید که اطلاعات و آموزش‌های خاصی را در رابطه با این شرایط "پرخطر" تدوین کنید. یک نمونه از این موارد می‌تواند برنامه‌های آموزشی تهیه شده توسط "گروه احترام" باشد که در اینجا می‌توانید مشاهده کنید.

همچنین ممکن است بخواهید که قوانین رفتاری اضافه‌ای را برای موقعیت‌های خاص تدوین کنید، یا به معرفی اطلاعات برای موقعیت‌های خاص قوانین رفتاری فعلی خود بپردازید. اطلاعات بیشتر را می‌توانید اینجا پیدا کنید.

فصل چهارم

مدیریت موردی

موارد گزارشات دریافتی همچنین می توانند دارای درجات شدت مختلف باشند که این موضوع تعیین کننده نحوه مدیریت هر گزارش، بسته به آموزش افراد برای آن و حمایت از افراد آسیب دیده است.

آموزش های مربوط به مدیریت هر گزارش خاص فراتر از محدوده این ابزار است. با این حال، به شما توصیه می شود که مأمور نگهبان / منشی / شخص دیگری که در خط مشی حفاظت از ورزشکاران، در زمینه مدیریت موارد آزار و اذیت و سوءاستفاده هم آموزش ببینند. نمونه هایی از دوره های آموزشی و اطلاعات بیشتر مربوط به مدیریت پرونده را می توان در اینجا یافت.

هدف از این ابزار تسهیل تدوین خط مشی ها و مراحل اجرایی محافظت از ورزشکاران در سراسر جنبش المپیک است. چنین خط مشی ها و مراحل اجرایی باید مطابق با تحقیقات دانشگاهی نوین تدوین شده تا اطمینان حاصل شود که تأثیر واقعی و مثبتی بر رفاه ورزشکاران در تمام سطوح دارند.

یکی از عناصر مهم حفاظت از ورزشکاران نحوه مدیریت گزارش های آزار و اذیت و سوءاستفاده دریافتی توسط مأمور حراست یا مأمور نگهبانی است که می توان از آن مدیریت موضوع در دست بررسی یاد کرد. تمام گزارش های مربوط به حوادث آزار و اذیت احتمالی و سوء استفاده در ورزش نیاز به پاسخ دارند.



فصل پنجم

نظارت و ارزیابی

بی تردید ، مهمترین جنبه خط مشی ها و مراحل اجرایی حفاظت از ورزشکاران ، همانطور که بارها در این ابزار تکرار می شود، این است که آنها با هدف مؤثر بودن ، و حمایت از همه اعضای جامعه ورزشی اجرا شوند. صرف وجود یک خط مشی محافظت از ورزشکاران کافی نیست.

- شما میتوانید یک پروژه تحقیقاتی برای بررسی میزان اثر بخشی اجرای خط مشی حفاظتی را انجام دهید. این کار میتواند بخش هایی را که نیاز به پیشرفت یا بهبود دارد مشخص کرده و به شما کمک کند تا مطابق با مشخصات محیط ورزشی و نیازهای ورزشکاران خود و همسو با راهبرد مبتنی بر شواهد و کارآمدی عمل کنید.

نظارت و ارزیابی خط مشی های حفاظت همیشه ضرورتاً توسط سازمانهای ورزشی صورت نمی گیرد. در بعضی از کشورها ، به عنوان مثال در کانادا فدراسیونهای ملی توسط سازمان «کانادا اسپورت» موظف هستند برای دریافت بودجه دولتی ، خط مشی در مورد آزار و اذیت و سوءاستفاده تدوین کنند. برای اطلاعات بیشتر اینجا را کلیک کنید.

بی تردید ، مهمترین جنبه خط مشی ها و مراحل اجرایی حفاظت از ورزشکاران ، همانطور که بارها در این ابزار تکرار می شود، این است که آنها با هدف مؤثر بودن ، و حمایت از همه اعضای جامعه ورزشی اجرا شوند. صرف وجود یک خط مشی محافظت از ورزشکاران کافی نیست.

برای تحقق این مهم، باید روشهای نظارت و ارزیابی اجرا و اثربخشی خط مشی حفاظتی شما تدوین شود. به طور کلی با توجه بهراهمبرد حفاظتی شما نظارت و ارزیابی از چند طریق ممکن است انجام شود ، برای مثال:

- اگر به عنوان بخشی از خط مشی حفاظتی ، حداقل الزاماتی را که ذینفعان شما باید در رابطه با صیانت از ورزشکاران از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش رعایت کنند را تعیین کرده اید ، راهی هم برای نظارت بر اینکه آیا این حداقل استانداردها رعایت می شوند، وجود داشته باشد و همچنین راهی برای رسیدگی به موضوع در صورت عدم اجرای آن.

● چنین برنامه نظارتی باید همواره حداقل الزامات منصفانه و قابل اجرا مثل چارچوب زمانی و موارد کمکی را در نظر بگیرد تا غیر ممکن تلقی نشود.

● چنین تأییدهایی میتواند ملزم به نظارت بر پیروی از سازمانهای عضو با قوانین ، اصول و ارزشهای نهضت المپیک باشد.

- بر گرفته از بیانیه اجماع کمیته بین المللی المپیک (۲۰۱۶):

"تحقیقات بیشتری برای محافظت از ورزشکاران در هر سنی و با هر نوع ناتوانی لازم است. این تحقیقات باید شامل انواع خشونت غیر تصادفی در کشورهای باشد که در حال حاضر هیچ گونه اطلاعاتی در مورد آنها وجود ندارد. ماهیت جنسی خشونت؛ مکانیسم افشاگری و پاسخگویی به خشونت. روش های پیشگیری از خشونت؛ حمایت از ورزش ایمن (مواردی از انتخاب تیم تا مرور مسائل پس از بازی) و شیوه های مشاوره ورزشکاران تاثیر گذارند. با این حال، اقدامات برای انجام ورزش ایمن نیازی به انتظار برای این مطالعات ندارد. هر کس که درگیر ورزش باشد، بویژه خود ورزشکاران، از "ورزش امن" بهره مند خواهند شد. بر کلیه ذی نفعان ورزش است که با اتخاذ اصول کلی برای ورزش ایمن و توجه به مسائل فرهنگی و احساسی، بدون تاخیر به توصیه های زیر عمل کنند:

[توصیه هایی برای] محققان علوم ورزشی:

- شواهد مبتنی بر علم مرتبط با شیوع، بروز و جلوگیری از خشونت غیر تصادفی بر ورزشکاران را افزایش دهید.

- در ترویج و انتقال دانش برای بکارگیری یافته های علمی در محیط های ورزشی مشابه با "زندگی واقعی" مشارکت کنید

تحقیقات مربوط به آزار و اذیت و سوءاستفاده بسیار مهم است، زیرا در تدوین خط مشی ها و مراحل اجرایی مبتنی بر شواهد نقش دارد. توصیه می شود هنگام تدوین مشی ها و اطلاعات مربوط به آزار و اذیت و سوء استفاده، همیشه با تحقیقات دانشگاهی همسو شوید.

علی رغم رشد روزافزون مطالعاتی که به طور قطعی نشان می دهند بسیاری از ورزشکاران دچار مشکلات ناشی از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش شده اند، کمبود تحقیقات از منظر بین المللی، از جمله شیوع و تأثیر انواع اشکال آزار و اذیت و آزار در ورزش (سوء استفاده جسمی، سوء استفاده روانی، آزار جنسی، آزار جنسی و غفلت) همچنان مشهود است. از منظر پیشگیری، داشتن معلومات بیشتر درباره عوامل آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش نیز حائز اهمیت است. تحقیقات بیشتر در این زمینه باید مورد حمایت قرار گیرد. بیانیه اجماع کمیته بین المللی المپیک به دو توصیه زیر در رابطه با تحقیقات مربوط به جلوگیری از آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش اشاره می کند:

قسمت پنجم

یادداشت

"برای جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش ، باید اثرات آزار و اذیت و سوء استفاده را هم برای سازمان های ورزشی و هم برای ورزشکاران درک کنیم. علاوه بر این ، تحقیقات بیشتر که اثربخشی سازوکارهای پیشگیری از قبیل سوابق کیفری و قوانین مربوط به رفتار را در نظر می گیرد، مفید خواهد بود تا اطمینان حاصل شود که حفاظت از ورزشکار مبتنی بر شواهد و خط مشی ها و مراحل اجرایی مؤثر بوده است."

پروفسور کاری فستینگ،

استاد مدرسه علوم ورزشی نروژ



ابزار حفاظت از ورزشکاران مرور

شما اکنون به انتهای این ابزار رسیده اید.

- امیدواریم که این متون ابزاری مفید برای کمک به شما در تعیین خط‌مشی و مراحل اجرایی حفاظت از ورزشکار بوده باشد، از جمله اقدامات پیشگیرانه‌ای که می‌تواند برای کاهش شیوع آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش انجام شود.

این ابزار تلاش مشترک بسیاری در داخل و خارج از جنبش المپیک بوده است. راهبرد محافظت شما همانطور که قبلاً گفته شد به همکاری بین طرف‌های مختلف نیاز دارد.

کمیت بین المللی المپیک بر این باور است که همه سازمان‌های ورزشی به‌منظور موفقیت در موارد ذیل باید راهبرد ها و رویه های اجرایی خود را در این زمینه داشته باشند تا:

- ☐ - آزار و اذیت و سوء استفاده در ورزش از طریق شناسایی و کاهش خطرات احتمالی پیشگیری گردد؛
- ☐ - هرگونه گزارش آزار و اذیت و سوءاستفاده را با قرار دادن رفاه ورزشکاران در کانون توجه خود مدیریت کنید.
- ☐ - از قوانین اخلاقی کمیت بین المللی المپیک که در آن ارزش‌های المپیک گنجانده شده و همه انواع آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش را طرد می‌کند پیروی کنید.
- ☐ - آگاهی بخشی را افزایش داده و به ذینفعان در مورد این موضوع مهم آموزش دهید. و
- ☐ - اطمینان حاصل کنید که رفاه ورزشکاران و حمایت از آنها به عنوان یک اصل صادقانه در هسته اصلی روح و روان سازمان‌های ورزشی قرار دارد.

همانطور که در دستورکار المپیک ۲۰۲۰ تأکید شده است ، ورزشکاران در قلب جنبش المپیک قرار دارند.

ما از اینکه شما در تکامل این ابزار همکاری می‌کنید و تعهد خود را برای محافظت از ورزشکاران در برابر آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش نشان می‌دهید تشکر می‌کنیم.

در صورت داشتن هرگونه سؤال مربوط به این ابزار می‌توانید در اینجا با ما تماس بگیرید.

اطلاعات حمایتی

توصیه های بیانیه اجماع کمیته بین المللی المپیک

در زیر توصیه هایی برای گروه های ذینفع ورزشی در رابطه با جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش همانطور که در بیانیه اجماع کمیته بین المللی المپیک آمده را ذکر کرده ایم:

سازمان های ورزشی:

- ۱- خط مشی ها و مراحل اجرایی مربوط به ورزش ایمن را اجرا و نظارت کنید که:
 - بیان کنند که همه ورزشکاران حق دارند بآنها با احترام رفتار شود و از خشونت غیر تصادفی محافظت شوند.
 - بیان کنند که رفاه ورزشکاران بسیار مهم است؛
 - مشخص کنند چه کسی مسئولیت اجرای آن را دارد.
 - مشخص کنند که تخطی از قوانین به چه معنا بوده و میزان عواقب آن معین باشد.
 - یک سیستم پاسخگویی برای رسیدگی به نگرانی ها و شکایات ورزشکار / افشاگر، همراه با مکانیسم های گزارش دهی و ارجاع و مکانیزم حل و فصل بیطرف داشته باشد.
 - جزئیات مربوط به نحوه درخواست مشاوره و پشتیبانی از همه طرف های درگیر در گزارش دهی یا شکایت را ارائه دهد.
- ۲- یک برنامه آموزشی برای کلیه ذینفعان اصلی در مورد نحوه اقدامات عملی برای جلوگیری از خشونت غیر تصادفی به ورزشکاران ارائه دهد.
- ۳- با پرسنل واجد شرایط، تعیین شده و مسئول برنامه ریزی ورزش ایمن و رفاه ورزشکاران کار کنید.
- ۴- به صدای ورزشکاران در تصمیم گیری برای حمایت از آنها گوش فرا دهید.
- ۵- برای ترویج ورزش ایمن، همکاری های نزدیکی با والدین و مراقبان ورزشکاران ایجاد کنید.
- ۶- با گروه های خبره و ذینفعان برای پیروی از یک راهبرد سیستماتیک چند رشته ای و چند سازمانی همکاری ایجاد کنید. این موضوع میتواند شامل اجرای قانون، رسانه ها، پزشکی، محافظت از کودکان، مشاوره و پشتیبانی یا گروه های دیگر باشد.

ورزشکاران

- ۷- حقوق و مسئولیت های خود را در رابطه با پیشگیری و گزارش دهی خشونت غیر تصادفی بدانید.
- ۸- سیستم های حمایتی خود را در میان همراهان ورزشکاران و دیگر افراد خارج از این گروه شناسایی کنید.
- ۹- اگر هم قطاران شما شاهد خشونت غیر اتفاقی بودند یا آن را تجربه کردند، از آنها حمایت کرده و ترغیب کنید تا موضوع را اطلاع رسانی کنند.
- ۱۰- برای داشتن حق تصمیم گیری در مورد حمایت از خودتان مذاکره کنید.

پزشکی ورزشی و کادر درمان متحد

- ۱۱- اطمینان حاصل کنید که به اندازه کافی آموزش دیده اید تا:
 - الف. علائم و نشانگرهای خشونت غیر تصادفی را بشناسید.
 - ب. به طور موثر و مناسب به افشای خشونت غیر تصادفی پاسخ دهید.
- ۱۲- اطمینان حاصل کنید که قبل از شروع هرگونه برنامه درمانی برای ورزشکارانی که دچار خشونت غیر تصادفی شده اند، به تیم پشتیبانی حرفه ای چند رشته ای دسترسی داشته باشید.
- ۱۳- بدانید به کجا و چگونه افشاگری ها یا سوءظن ها را ارجاع دهید.

محققان علوم ورزشی

- ۱۴- شواهد مبتنی بر علم مرتبط با شیوع، بروز و جلوگیری از خشونت غیر تصادفی بر ورزشکاران را افزایش دهید.
- ۱۵- در ترویج و انتقال دانش برای بکارگیری یافته های علمی در محیط های ورزشی مشابه با "زندگی واقعی" مشارکت کنید

استراتژی حفاظت از ورزشکاران مرور کلی نمودار

اساسنامه:

- اطمینان حاصل کنید که سازمان شما رسماً آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش را طرد می کند. قانون اساسی فدراسیون جهانی بدمینتون (۲۰۱۵) ماده ۴/۳
قوانین اخلاقی فدراسیون جهانی کرلینگ (۲۰۱۶). ماده ۱/۴

تدوین خط مشی سازمانی:

- تدوین یک خط مشی سازمانی که شامل سازوکارها و مراحل اجرایی برای محافظت از ورزشکاران از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش است.
کمیته ملی المپیک و پارالمپیک نروژ و کنفدراسیون ورزش ها
جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در دستورالعمل های ورزشی (۲۰۱۰)

خط مشی خاص-مسابقات را تدوین کنید:

- یک خط مشی محافظت از ورزشکاران تدوین کنید که در هر مسابقه ورزشی رسمیت شناخته شده توسط سازمان شما اعمال می شود.
چارچوب زمان - بازیهای کمیته بین المللی المپیک

مکانیزم های جلوگیری:

- اطمینان حاصل کنید که مکانیسم های پیشگیرانه شما در راهبرد حفاظت کلی، از جمله بررسی سوابق کیفری و قوانین مربوط به رفتار را شامل می شوند.

آموزش:

- اطمینان حاصل کنید که مطالب آموزشی مربوط به جلوگیری از آزار و اذیت و سوءاستفاده در ورزش برای ذینفعان سازمان شما، از جمله کارمندان اداری، ورزشکاران و همراهان آنها در دسترس است.
دوره های آموزشی حفاظت از ورزشکاران کمیته بین المللی المپیک

نظارت، ارزیابی و تحقیق:

- راهبرد هایی را برای نظارت و ارزیابی خط مشی ها و مراحل اجرایی محافظت از ورزشکاران خود اتخاذ کنید.

تقدیر و تشکر کمیته بین المللی المپیک

کمیته بین المللی المپیک از کلیه دست اندرکارانی که در انتشار این ابزار برای فدراسیون‌های بین‌المللی ورزشی و کمیته‌های ملی المپیک در راستای تشکیل و اجرای سیاست‌های حفاظت ورزشکاران در مقابل هر گونه آزار و اذیت و سوء استفاده مساعد کرده اند سپاسگزاری می نماید. تهیه و تنظیم این منبع مهم بدون حمایت و مساعدت های دانش بنیان کارشناسان و سازمان‌های بین‌المللی داخل و خارج از جنبش المپیک هیچ گاه محقق نمی شد. از طرف کمیته بین المللی المپیک و دپارتمان های ورزشی، علمی، پزشکی و ارتباطات راهبردی از تمامی تلاش‌های خستگی ناپذیر شما در این حوزه مهم تقدیر و تشکر می نماییم.

این ابزار با همکاری سازمان های زیر تدوین شده است:

- انجمن کمیته‌های ملی المپیک (ANOC)
- انجمن فدراسیون‌های بین‌المللی المپیک تابستانی (ASOIF)
- انجمن فدراسیون‌های بین‌المللی المپیک زمستانی (AIOWF)

